

cliëntenraad

Jaarverslag 2023 Cliëntenraad SEIN

De cliëntenraad heeft in 2023 weer vaak van zich laten horen en heeft ook geluisterd naar signalen van bewoners en patiënten. De zichtbaarheid van de cliëntenraad op de sociale media en in nieuwsbrieven is verbeterd. De cliëntenraad heeft een eigen pagina op de website van SEIN, [Informatie over de cliëntenraad \(CR\) van SEIN | SEIN](#)). Via de mail (cliëntenraad@sein.nl) is de cliëntenraad bereikbaar.

De cliëntenraad (hieronder ook als CR aangeduid) zet zich in voor het welzijn van bewoners en patiënten. Vanuit alle onderdelen van SEIN is een vertegenwoordiging aanwezig in de cliëntenraad. De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 die in 2020 is ingegaan, speelt een belangrijke rol waardoor cliënten inspraak hebben maar ook geïnformeerd worden over datgene wat er speelt binnen SEIN. De CR werkt met een visie en een missie. Als visie geldt: de cliëntenraad is een serieuze gesprekspartner voor heel SEIN. En als missie hanteren we het woord SEIN: Samenwerkend, Enthousiast, Invoelend, Nuttig.

Vergaderingen

De cliëntenraad van SEIN heeft in 2023 12 keer vergaderd en wel op 9 januari, 6 februari, 6 maart, 3 april, 8 mei, 12 juni, 3 juli, 14 augustus, 4 september, 2 oktober, 6 november en 4 december. Op 6 februari, 3 april, 12 juni, 4 september en op 6 november was de Raad van Bestuur (Jean Willem Barzilay en Bertine Warmerdam tot en met 12 juni) aanwezig en op 7 februari, 12 juni en 7 november was de Raad van Toezicht (Frank van der Linden op 6/2 en 6/11 en Jaap van Rhijn 12/6)) aanwezig. Voorafgaand aan de vergaderingen met de RvB overleggen de voorzitter met de secretaris met de RvB over de agenda van de vergadering. Voor adviezen, secretariaatsondersteuning en cursussen doet de CR een beroep op het LSR.

Samenstelling

De cliëntenraad bestaat uit vertegenwoordigers van de verschillende bewonerscommissies en de patiëntencommissie. De samenstelling van de cliëntenraad was in 2023: René van Beek (voorzitter, vanaf 12 april 2021), Sander Bos (patiëntencommissie, vanaf 1 oktober 2015 tot en met 4 december 2023), Herman Koetsier (voorzitter bewonerscommissie Cruquius, vanaf 1 januari 2019), Wim Schippers (bewonerscommissie Meer en Bosch, vanaf 12 maart 2018), Anne Punter (bewonerscommissie Fonteinkruid, vanaf 7 juni 2021), Tiny Fuite (bewonerscommissie Fonteinkruid, vanaf 7 juni 2021), Elise Westerveld (verwant bewoner Cruquius, vanaf 7 juni 2021), Dwight Rimmelzwaan (bewonerscommissie Cruquius, vanaf 7

juni 2021), Chantal Kortekaas (bewonerscommissie Cruquius, vanaf 7 juni 2021), André Fivet (bewonerscommissie Meer en Bosch, vanaf 7 juni 2021 tot en met 6 februari 2023), Mark de Bruin (bewonerscommissie Meer en Bosch, vanaf 8 mei 2023) en Antoon Kuijpers (vicevoorzitter. Patiëntencommissie, vanaf 5 juli 2021).

De cliëntenraad werd ook in 2023 ondersteund door Rina Westerhof vanuit het LSR (Landelijk Steunpunt (mede)zeggenschap). De CR is SEIN erkentelijk voor de mogelijkheden die zij krijgt om haar functie als medezeggenschapsorgaan te kunnen uitoefenen. De relatie met de RvB en de RvT is goed en constructief. Veel medewerkers vanuit de organisatie hebben deelgenomen aan de vergaderingen zodat de CR zich een goed en gefundeerd oordeel heeft kunnen vormen over veel zaken die leven en belangrijk zijn voor bewoners en patiënten van SEIN.

Algemeen

De bereikbaarheid en bekendheid van de cliëntenraad is toegenomen door meer uitingen op sociale media. Artikeltes in de bewonerskrant en in de nieuwsbrief van LV draagt daar aan bij. Dit is onder meer merkbaar aan de hoeveelheid berichten die de CR ontvangt. Het contact tussen de CR en de diverse bewonerscommissies en de patiëntencommissie is goed. Over diverse agendapunten wordt overlegd en afgestemd. De reglementen voor de bewonerscommissies en patiëntencommissies worden in overleg met de CR opgesteld. Het is en belangrijk om contact te houden met de belangrijkste stakeholders van de CR namelijk bewoners en patiënten.

Activiteiten

Leden van de CR hebben in 2023 aan veel bijeenkomsten van SEIN deelgenomen waardoor de CR op verschillende plaatsen binnen de organisatie zichtbaar is. Enkele voorbeelden zijn:

- Op 18 april: een bijeenkomst over 'kansen in de zorg'.
- Op 26 september: bijeenkomst met de RvT en het Bestuurlijk Overleg van SEIN over 'technologie en zorg'.
- Op 3 november: deelname aan Samen Sterk dag, georganiseerd door diverse medezeggenschapsorganisaties
- Op 8 november: bijeenkomst over het Strategisch Meerjaren beleidsplan

Een belangrijk aandachtspunt in 2023 was de dagbesteding. Het tweejaarlijkse cliëntervaringsonderzoek over de dagbesteding en recreatie is uitgebreid besproken en is voor de CR van grote waarde. De conclusie was dat 'met elkaar in contact staan' essentieel is!

Veel is gesproken over het plaatsingsbeleid waarbij de CR veel vragen had over de belangen van de bewoners van SEIN. Omdat vragen niet bevredigend voor de CR werden beantwoord, is een moreel beraad over het plaatsingsbeleid georganiseerd.

In samenwerking met de afdeling MARCOM van SEIN wordt op sociale media aandacht besteed aan de vergaderingen van de CR.

De CR onderhoudt contact met de OR van SEIN om de medezeggenschap goed zichtbaar te maken.

In mei heeft de CR gereflecteerd op het kwaliteitsrapport van Kempenhaeghe.

Het financieel overzicht voor de CR is geïntegreerd in de jaarrekening van SEIN. Er is dus geen apart financieel jaarverslag van de CR.

Vanuit de CR hebben Sander Bos (in Amersfoort) en Herman Koetsier (in San Francisco in de VS!) meegelopen met de jaarlijkse epilepsieloop!

Via de vertegenwoordiger vanuit de RvT, Frank van der Linden, is er contact met de RvT. De CR bepleit een jaarlijkse bijeenkomst waarbij de gehele CR in de gelegenheid wordt gesteld met de gehele RvT te overleggen.

Advies- en instemmingsrecht

De CR kan gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen over zaken die bewoners en/of patiënten aangaan. In 2023 is er over de volgende advies- en instemmingsaanvragen gesproken:

- In januari is door de CR een ongevraagd advies bemensing kantine in het gezondheidscentrum Cruquius gestuurd naar de RvB
- In april is door de CR een ongevraagd advies over het plaatsingsbeleid gestuurd naar de RvB
- In april is een instemmingsaanvraag ontvangen m.b.t. organisatieverandering schoonmaak NON. Na een extra toelichting is door de CR positief gereageerd in de vergadering van 8 mei.
- In juni is een adviesaanvraag ontvangen over onvrijwillige zorg. De CR heeft positief geadviseerd op voorwaarde om nadere informatie te ontvangen over een aantal punten.
- In juni is een adviesaanvraag ontvangen over geneesmiddelenbeleid. De CR heeft niet ingestemd met deze aanvraag en gevraagd om nadere uitwerking van het beleid. Opgemerkt werd dat het positief is dat alle beleidsdocumenten aangaande geneesmiddelenbeleid zijn samengevoegd.
- In oktober is een adviesaanvraag ontvangen over de vervanging van EEG apparatuur. De CR heeft positief geadviseerd.
- In november is een adviesaanvraag ontvangen over aanpassingen gebouw 9 en het gebruik van De Zonnebloem. Dit onderwerp is instemmingsplichtig. De CR heeft niet ingestemd met dit voorstel omdat de uitwerking ontbrak. Gevraagd is om een beter en verder uitgewerkt plan in te dienen.

In het vervolgtraject van de behandelde adviesaanvragen is ook gevraagd om opvolging en evaluatie. Hier zal ook in 2024 aandacht aan worden besteed.

Besproken onderwerpen

De CR heeft over vele zaken gesproken. Daarvoor zijn veel medewerkers van SEIN uitgenodigd tijdens de vergadering om een toelichting te geven. Een greep uit de diverse onderwerpen:

- Plaatsingsbeleid binnen SEIN. Tijdens de vergaderingen waarbij over dit onderwerp is gesproken werd niet voldoende duidelijkheid verkregen. Dit heeft geresulteerd in een moreel beraad op 17 oktober waarbij uitvoerig over het interne plaatsingsbeleid van SEIN van gedachten is gewisseld. De CR blijft dit onderwerp volgen.
- Zorgdomotica
- Voedingscommissie. De structuur is veranderd waardoor de voedingscommissie nu kan inspelen op vragen vanuit de bewonerscommissies en de CR. Ondersteuning komt van de diëtiste en een manager. De voorzitter van de CR overlegt zo nodig met betrokkenen over vragen die binnenkomen.
- Verzekeringen voor bewoners.
- Duurzaamheid.
- Innovatie.
- De brochure 'waar heeft u recht op?'
- TV en internet voor de bewoners.
- Kanslijnen in de zorg. De cliëntenraad heeft voor de kanslijnen de thema's dagbesteding en technologie aangedragen.
- De jaarverslagen van de cliëntvertrouwenspersoon en de klachtenfunctionaris zijn besproken.
- Het onderwerp voeding is diverse keren aan de orde geweest.
- Kwaliteitsrapport 2022.
- Dagbesteding in diverse vormen.
- Telefonische bereikbaarheid van SEIN.
- Wet zorg en dwang.
- Diverse systemen zoals HIX, Viedome.
- Stroomlijnen van kwaliteitsbeheerprocessen (Zenya).
- Geneesmiddelenbeleid.
- Begroting 2024.

Vooruitzicht naar 2024

De CR heeft opnieuw veel ambities. In 2024 zal ook het logeerhuis De Zonnebloem in de CR vertegenwoordigd worden. De toekomstvisie van Lang Verblijf zal in overleg met de CR worden besproken. De bouw van het nieuwe DAC en de ideeën over dagbesteding zullen regelmatig op de agenda terugkeren. Verder zal veel opnieuw aandacht uitgaan naar goede communicatie met de achterban van de cliëntenraad.

De CR dient goed geïnformeerd te worden en het blijkt dat nog niet altijd duidelijk is binnen SEIN wanneer de CR om advies of instemming moet worden gevraagd. Het komend jaar zal daar aandacht aan worden besteed. Het is fijn om te concluderen dat de cliëntenraad in 2023 zichtbaarder is gevonden. Voor 2024 spreekt de cliëntenraad vertrouwen uit op een goede samenwerking.