

Algemene voorwaarden MijnSEIN

Hieronder staan de algemene voorwaarden voor het gebruik van het patiëntenportaal van SEIN, met de naam MijnSEIN. MijnSEIN geeft geen volledige inzage in uw medisch dossier, maar de mogelijkheid om gedeeltes van uw medische gegevens te bekijken. Ook biedt het patiëntenportaal diverse functionaliteiten zoals een afsprakenoverzicht, het voeren van videoconsulten, het invullen van vragenlijsten etc. Dit stuk beschrijft uw rechten en plichten als gebruiker van MijnSEIN. Het is belangrijk dat u de algemene voorwaarden leest. U weet dan wat u van ons kan verwachten en wat wij van u verwachten. Door gebruik te maken van het patiëntenportaal accepteert u deze algemene voorwaarden.

SEIN heeft het recht om de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wanneer hiervan sprake is, zal SEIN een bericht op de website plaatsen. De meest actuele algemene voorwaarden zijn altijd te raadplegen via de website van SEIN en het patiëntenportaal.

Diensten zoals het patiëntenportaal zijn voortdurend in ontwikkeling. De vorm en inhoud hiervan kunnen van tijd tot tijd veranderen zonder dat alle gebruikers hierover expliciet worden geïnformeerd. SEIN kan besluiten om dergelijke diensten tijdelijk of blijvend te staken, zonder dat wij iedereen hiervan persoonlijk op de hoogte (kunnen) stellen. SEIN zal hierover een bericht plaatsen op de website.

Toegang tot het patiëntenportaal

- Toegang tot MijnSEIN kan worden verleend als de patiënt is ingeschreven bij SEIN op basis van een geldige legitimatie en verificatie op basis van het BSN heeft plaatsgevonden.
- Voorafgaand aan het eerste bezoek bij SEIN zal, op basis van BSN verificatie, informatie over SEIN en vragenlijsten (kunnen) worden klaargezet in MijnSEIN. Nadat het legitimatiebewijs is geverifieerd (na het eerste bezoek aan SEIN) zal de inhoud van het (medische) dossier zichtbaar worden.
- Toegang is strikt persoonlijk en patiëntgebonden.
- Toegang is alleen mogelijk door via DigiD in te loggen.
- Patiënten kunnen bij SEIN een verzoek indienen om de toegang tot MijnSEIN dicht of weer open te zetten. Nadat MijnSEIN is dichtgezet, zijn gegevens niet langer toegankelijk voor de patiënt. Wel blijven de gegevens in het elektronisch patiëntendossier van SEIN bewaard.
- Alleen de patiënt zelf heeft toegang tot het portaal en kan dit gebruiken tijdens de behandeling van zijn/haar ziekte. Zodra bij SEIN bekend is dat een patiënt is overleden, beëindigt SEIN de toegang tot het portaal voor deze patiënt.
- Voorsnog is MijnSEIN niet toegankelijk voor gemachtigden (bijv. in geval van wilsonbekwaamheid van de patiënt). Bij minderjarige kinderen zal de ouder voorsnog alleen via de DigiD van het kind in MijnSEIN kunnen inloggen. Dit is een tijdelijke situatie, op termijn zal het mogelijk zijn voor de ouder(s) en wettelijk vertegenwoordigers om via machtiging middels de eigen DigiD in het portaal van het kind in te loggen. Vanaf 12 jaar mogen minderjarige kinderen meebeslissen over hun zorg en behandeling. Bij kinderen tussen 12-16 jaar is inzage in MijnSEIN door de ouder(s) mogelijk samen met het kind via de DigiD van het kind.

Contact met behandelaar

- Online contact tussen de patiënt en de zorgverlener vindt plaats volgens de voorwaarden die beschreven staan in de KNMG-richtlijn Omgaan met medische gegevens (april 2021).
- Patiënten zijn zich ervan bewust dat de waarde van medische adviezen via online contact naar zijn aard beperkt zijn. Voor een gericht medisch advies van toepassing op een specifieke individuele situatie wordt aangeraden altijd een afspraak te maken voor het spreekuur van uw behandelend arts.
- Wanneer de patiënt contact wenst of als er sprake is van spoed, is MijnSEIN niet geschikt. Neem dan contact op met uw huisarts, de polikliniek waar u onder behandeling bent of met het landelijke noodnummer 112.
- Het advies van een zorgverlener wordt gegeven op basis van de informatie die de patiënt verstrekt. De patiënt is ervoor verantwoordelijk dat de zorgverlener naar beste weten wordt ingelicht. Wij verwachten dat de patiënt juiste en volledige informatie over de gezondheid geeft.

Verplichtingen patiënten bij toegang tot het patiëntenportaal

- SEIN kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het beheer van de computer van de patiënt. De patiënt is zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van de eigen apparatuur. Printen van gegevens adviseren wij niet en is op eigen risico. Verder is de patiënt verantwoordelijk voor een veilig gebruik van zijn toegangscodes en voor het uitloggen na ieder gebruik.
- De patiënt is zelf volledig en als enige verantwoordelijk voor het gebruik, op welke wijze dan ook, van het patiëntenportaal. De patiënt is zelf verantwoordelijk voor de keuze van informatie en het gebruik daarvan. SEIN kan niet worden aangesproken voor schade in verband met het gebruik van het patiëntenportaal.
- De patiënt is zich bewust van het feit dat de gegevens over het gebruik van het MijnSEIN (dus níet de inhoud van het medisch dossier) anoniem gebruikt kunnen worden voor statistische doeleinden.
- Deelname aan MijnSEIN betekent niet dat de patiënt toestemming geeft voor het gebruik van medische gegevens voor statistische overzichten en/of wetenschappelijk onderzoek. Hiervoor dient apart toestemming te worden gevraagd aan de patiënt.
- De patiënt voert geen acties uit die problemen met het systeem kunnen veroorzaken, gegevens kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk maken of de technische beschermingsmaatregelen van het systeem omzeilen.
- De patiënt zal geen acties uitvoeren die onrechtmatig zijn tegenover SEIN of andere patiënten.
- SEIN ziet toe op het gebruik van het patiëntenportaal en neemt maatregelen bij overtreding van de verplichtingen, zoals genoemd in deze voorwaarden. SEIN kan de patiënt een waarschuwing geven of de toegang tot MijnSEIN voor de patiënt dichtzetten.

Verplichtingen van SEIN

- SEIN zal zich naar vermogen inspannen om het patiëntenportaal te allen tijde beschikbaar te houden voor patiënten. Desondanks kan SEIN niet garanderen dat het portaal altijd beschikbaar is. De organisatie is niet aansprakelijk voor onderbrekingen of storingen die de toegang belemmeren. Indien het portaal niet beschikbaar is, zal dit duidelijk kenbaar worden gemaakt via de website van SEIN.
- SEIN zal zich inspannen om het patiëntenportaal veilig te houden voor de patiënt en verplicht zich aan de geldende wet- en regelgeving te houden. SEIN zal passende maatregelen nemen tegen en bij het verlies van gegevens of onrechtmatig gebruik van gegevens door derden.

- SEIN spant zich in om de beschikbare informatie op het patiëntenportaal zo juist en accuraat mogelijk te doen zijn.
- Ondanks de permanente zorg en aandacht voor de actualisering en de juistheid van de gegevens kan het voorkomen dat de informatie niet (meer) volledig of niet (meer) juist is. Aan de informatie die is opgeslagen in onderliggende systemen (zoals het elektronisch patiëntendossier) die via dit portaal aan de betreffende patiënt ter beschikking worden gesteld, kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.

Aansprakelijkheid

- Getoonde informatie in MijnSEIN is afkomstig van diverse medewerkers van SEIN, zoals artsen. Patiënten kunnen bij vragen over deze informatie contact opnemen met de verantwoordelijke zorgverlener van SEIN.
- SEIN is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook, die kan voortvloeien uit het gebruik van het patiëntenportaal. Dit is inclusief – maar niet beperkt tot – schade die het gevolg is van onjuistheid, ongeschiktheid, onvolledigheid of achterstand in de actualiteit van de informatie op het portaal.
- Ondanks de zorg die de auteurs en opstellers hebben besteed aan de samenstelling van dit portaal en deze website, kunnen onvolkomenheden ontstaan. Op geen enkele wijze kan SEIN jegens wie dan ook daarvoor aansprakelijkheid aanvaarden.
- Waar SEIN links biedt naar andere (medische) websites die niet onder het beheer vallen van SEIN, kan SEIN niet worden aangesproken op de juistheid van de informatie op deze websites. De links zijn uitsluitend bedoeld als informatie.

Privacy

- SEIN moet zorgvuldig om gaan met uw gegevens. Persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd, op zo'n manier dat wij voldoen aan de wettelijke eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) en overige geldende wet- en regelgeving.
- De software waarop het patiëntenportaal draait is gecertificeerd met NEN 9710/ISO27001 (beveiliging informatievoorziening gezondheidzorg) en ISO09001 (kwaliteitsmanagement). De software is ingericht in lijn met de vereisten NEN7512 (beveiliging online toegang in de zorg) en NEN7513 (logging van systeemtoegang). Hiermee is uw privacy geborgd.
- Medewerkers van SEIN gaan vertrouwelijk om met alle gegevens die patiënten via MijnSEIN verstrekken. Zowel artsen, verpleegkundigen als andere zorgverleners van SEIN zijn gebonden aan het beroepsgeheim (KNMG-richtlijn Omgaan met medische gegevens (april 2021)). Dit geldt ook bij gebruik van het patiëntenportaal. Zij mogen gegevens over u alléén aan anderen verstrekken nadat u daarvoor toestemming hebt gegeven. Degenen die bij uw behandeling betrokken zijn, mogen wel onderling gegevens opvragen en uitwisselen. Dat mag alleen als dat nodig is voor de behandeling.

Auteursrecht

Behalve de eigen patiëntgegevens mag niets van MijnSEIN worden verveelvoudigd, of openbaar gemaakt, in welke vorm of wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SEIN. MijnSEIN is voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik.



Expertisecentrum voor epilepsie en slaapgeneeskunde

Slotbepaling

In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist SEIN.

Vragen

Heeft u vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens binnen MijnSEIN, stuur dan een e-mail naar mijnsein@sein.nl.