



Wonen op maat

Woonvoorzieningen van SEIN

Inleiding

WELKOM



Epilepsie kan zich heel verschillend uiten. Vooral de complexere vormen van epilepsie kunnen diep ingrijpen in iemands leven en in dat van familie en vrienden. Bijvoorbeeld als het niet lukt om aanvalsvrij te worden of als epilepsie zich niet beperkt tot aanvallen alleen. Maar ook als iemand daarnaast nog een verstandelijke en/of lichamelijke beperking heeft.

Stichting Epilepsie Instellingen Nederland (SEIN) is een expertisecentrum en zet zich in voor het verhogen van de kwaliteit van leven van mensen met epilepsie en slaapstoornissen. De kracht van SEIN is de multidisciplinaire aanpak, waarbij gespecialiseerde neurologen, psychologen en andere behandelaars nauw samenwerken. Naast gespecialiseerde diagnostiek en behandeling, biedt SEIN ook gespecialiseerde woonzorg. Deze zorg is beschikbaar voor cliënten van alle leeftijden met complexe vormen van epilepsie.

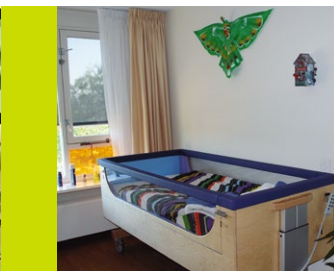
Bij SEIN staat de cliënt centraal. Cliënten worden ondersteund bij het wonen en dagelijks leven zodat zij zo goed mogelijk kunnen functioneren. Daarbij vinden we het belangrijk dat de cliënt zoveel mogelijk zijn eigen keuzes kan maken en zich kan ontplooien. Samen met de familie of vertegenwoordigers kijken we naar de uitvoerbaarheid van de wensen van de cliënt en het evenwicht tussen deze wensen en de risico's.

Alle woonlocaties van SEIN zijn zo ingericht dat cliënten optimaal kunnen worden ondersteund. Daarnaast is er 24 uur per dag begeleiding bij of in de nabijheid van de cliënt. 's Nachts is op elke locatie een vast team nachtmedewerkers aanwezig dat met behulp van uitluisterapparatuur, bewegingsmelders en andere technische hulpmiddelen waakt over de veiligheid. Alle medewerkers van SEIN zijn expert in epilepsiezorg en aanverwante aandoeningen en worden jaarlijks geschoold. Medische en neurologische zorg is altijd op afroep beschikbaar.



Inhoud

1. Woonzorg: voor wie?	4
2. Wanneer komt u voor woonzorg in aanmerking?	5
3. Voor iedereen een passende plek	6
4. Welke woonvormen zijn er?	7
Logeerhuis	8
Nachtzorg	8
5. Multidisciplinair team	9
6. Expertiseteams	10
7. Individueel ondersteuningsplan (IOP)	11
8. Onze locaties	12
9. Dagbesteding	14
Vrijtijdsbesteding	15



1. Woonzorg: voor wie?

VOOR WIE

De gespecialiseerde woonzorg van SEIN is 24-uurs zorg. Deze zorg is beschikbaar voor cliënten van alle leeftijden, van jonge kinderen tot senioren, en met een zeer uiteenlopende ondersteuningsbehoefte, van zeer zorg-behoevende mensen tot mensen die begeleid zelfstandig kunnen wonen. In alle gevallen gaat het om mensen met een complexe vorm van epilepsie die een woonomgeving nodig hebben waar zowel overdag als 's nachts gespecialiseerde epilepsiezorg wordt geboden met zorg en toezicht in de nabijheid.

Sommige mensen met complexe epilepsie hebben daarnaast een verstandelijke en/of lichamelijke beperking. Er kan ook sprake zijn van een niet aangeboren hersenletsel (NAH), licht psychiatrische problematiek, een neurologische aandoening en/of een somatische zorgvraag waarvoor iemand extra medische zorg nodig heeft. SEIN is gespecialiseerd in de zorg voor en ondersteuning van al deze cliënten. Voor elke cliënt worden die disciplines ingeschakeld die nodig zijn.

Bepaalde problemen komen vaker voor bij mensen met (ernstige) epilepsie waaronder autisme, slikklasten, (psycho)sociale problemen, belemmeringen in de communicatie en/of dementie. Ook voor deze bijkomende problemen heeft SEIN de benodigde expertise in huis.

Om in aanmerking te komen voor gespecialiseerde woonzorg van SEIN is een Wlz-indicatie nodig.



2. Wanneer komt u voor woonzorg in aanmerking?

De ondersteuning binnen SEIN (woonzorg, dagbesteding en behandeling) wordt voornamelijk vergoed vanuit de Wet Langdurige Zorg (Wlz). Om opgenomen te kunnen worden in een van onze wooneenheden of van de logeervervoorziening gebruik te maken, is een Wlz-indicatie nodig van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ, www.ciz.nl). Voor het afgeven van zo'n indicatie kijkt het CIZ met name naar de ernst van de epilepsie en de bijkomende beperkingen. Verder staat in elke Wlz-indicatie die het CIZ afgeeft een zorgprofiel. Dat beschrijft de zorgbehoefte van de cliënt in kwestie. SEIN stemt hier de intensiteit van de begeleiding op af. De zorgbehoefte komt daarna jaarlijks aan bod tijdens de IOP-besprekingen (zie pag.11).

Uiteraard is het ook mogelijk om bij SEIN te logeren of van de dagbesteding gebruik te maken op basis van een persoonsgebonden budget (PGB).

SEIN heeft geen contracten met gemeenten, maar soms wordt op basis van een beschikking binnen de Jeugdwet of de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) toch zorg in natura geleverd aan cliënten. Het gaat hierbij met name om logeerszorg en om dagbesteding voor mensen met een lichamelijke en/of verstandelijke beperking al dan niet in combinatie met epilepsie. De gemeente sluit in dat geval een maatwerkcontract met SEIN af.

Voor alle vragen over opname of hulp bij verkrijgen van de benodigde indicatie, kunt u contact opnemen met afdeling Zorgbemiddeling via telefoonnr: 023-558 8415 / 023-558 8416 of via e-mail: zorgbemiddeling@sein.nl
Kijk voor meer informatie op www.sein.nl/aanmeldformulier

WANNEER



3. Voor iedereen een passende plek

PASSENDE PLEK



Sommige cliënten hebben veel lichamelijke ondersteuning nodig gecombineerd met warme en liefdevolle begeleiding. Bij anderen wordt meer gewerkt aan hun ontwikkeling of staat het bieden van een duidelijke structuur en veiligheid bovenaan. SEIN stemt de ondersteuning af op de cliënten. Bij het indelen in woongroepen wordt onder andere gekeken naar de leeftijd van de cliënten en hun ondersteuningsbehoefte.

SEIN heeft woonvoorzieningen voor kinderen en jongeren, jongvolwassenen, volwassenen en senioren. Voor cliënten die intensieve begeleiding nodig hebben vanwege hun gedrag is er een aparte woonvoorziening. De verschillende afdelingen binnen dit gebouw worden zoveel mogelijk ingedeeld naar leeftijdscategorie.

De cliënten van SEIN hebben altijd recht op passende zorg bij SEIN. De plek waar de woonzorg wordt geleverd, kan echter veranderen. Dat kan bijvoorbeeld als de cliënt een bepaalde leeftijd bereikt, maar ook als de ondersteuningsvraag van de cliënt is veranderd of om organisatorische redenen. Een eventuele verhuizing naar een andere groep of een ander gebouw gaat uiteraard in samenspraak met de familie van de cliënt. Ook zorgen we voor goede begeleiding tijdens een overgangperiode. Veelal zal de cliënt op de nieuwe plek worden ondersteund door vertrouwde begeleiders die (soms tijdelijk) zijn 'meeverhuisd' naar de nieuwe plek.

SEIN zoekt niet alleen voor elke cliënt een passende plek om te wonen, maar ook een passende manier om de dag door te brengen. We proberen altijd een daginvulling te vinden die zoveel mogelijk aansluit bij de behoeften en mogelijkheden van de cliënt. Meer informatie hierover vindt u op pagina 14.



4. Welke woonvormen zijn er?

SEIN heeft een breed woonaanbod, variërend van groepswonen tot begeleid zelfstandig wonen en van permanente zorg tot tijdelijke of deeltijdzorg. Daarnaast hebben wij een logeerhuis waar kinderen en jongeren met epilepsie kortere periodes kunnen verblijven.

Het is mogelijk om niet direct alle dagen van de week in zorg te komen maar er langzaam in te groeien. Ook blijven er altijd mogelijkheden om soms een dagje of weekendje weg te zijn.

Groepswonen

De meeste cliënten verblijven in woongroepen. Bij groepswonen leven cliënten met een groep van vier, zes of acht mensen op een afdeling. Iedere cliënt heeft een eigen zit-slaapkamer met sanitaire voorzieningen, alleen op sommige kindergroepen wordt de badkamer gedeeld. Daarnaast is er een gemeenschappelijke woonkamer of ontmoetingsruimte. Er zijn altijd begeleiders dichtbij als er cliënten thuis zijn.

Aanleunappartementen

In een aantal gebouwen met groepswonen bevinden zich ook aanleunappartementen. Over het algemeen wonen hier cliënten die zelfstandiger zijn, maar nog wel een beroep willen doen op de begeleiding die in de gebouwen (groepswonen) aanwezig is.

Begeleid zelfstandig

Op alle drie de locaties van SEIN zijn ook appartementen voor mensen die min of meer zelfstandig kunnen wonen. Als er behoefte is aan ondersteuning naast de epilepsiezorg, kan een beroep op de zorgverleners worden gedaan. Ook kan specifieke begeleiding worden aangevraagd. U kunt hierbij denken aan hulp bij de administratie, hulp in het huishouden of hulp op sociaal-emotioneel vlak. De meeste appartementen hebben een eigen keuken, ook zijn er appartementen waarbij van een gezamenlijke keuken gebruik kan worden gemaakt. Bewoners van een appartement kunnen terecht in een inlooppriimte waar regelmatig activiteiten worden georganiseerd.





Logeerhuis De Zonnebloem

Het logeerhuis in Cruquius verzorgt opvang van kinderen en jongeren met diverse problematiek als epilepsie, een lichamelijke beperking, verstandelijke beperking, autisme en gedragsproblemen. Zij kunnen hier af en toe verblijven, bijvoorbeeld een of meerdere nachten per week, een hele week of een schoolvakantie. Alles is bespreekbaar.

Logeerhuis De Zonnebloem is alle dagen van het jaar dag en nacht geopend. Net als in alle andere woonvoorzieningen van SEIN werken hier deskundige zorgverleners met een mbo- of hbo-opleiding, die zijn gespecialiseerd in epilepsie.

Het logeerhuis ligt op hetzelfde terrein als school De Waterlelie. Voor kinderen die daar onderwijs volgen, kan het een goede optie zijn om school te combineren met het logeerhuis.

Kijk voor meer informatie op sein.nl/logeerhuis

Nachtzorg

Op alle woonlocaties van SEIN zijn 's nachts medewerkers aanwezig die onder meer werken met een akoestisch waaksysteem. Alle ruimtes waar de cliënten kunnen verblijven, zijn voorzien van uitluisterpunten. Bovendien zijn de gangen in de woningen voorzien van bewegingsdetectie. Als een cliënt 's nachts roept, kan de nachtmedewerker hem of haar meteen via het systeem geruistellen.

's Nachts zijn De Cruquishoeve en Meer en Bosch verdeeld in wijken. Op elke wijk werken twee wakende nachtmedewerkers. Gebouwen voor kinderen hebben doorgaans een eigen wakende nachtwacht. Ook in gebouw Fontein kruid zijn 's nachts constant twee wakende nachtmedewerkers aanwezig. Naast het voortdurend uitluisteren, wordt 's nachts altijd minimaal één ronde gelopen in alle gebouwen waarbij de medewerkers alle cliënten langsgaan om aan het bed te controleren of alles in orde is. Kinderen en jongeren worden zeker twee maal gezien. Op indicatie kunnen extra voorzieningen worden aangesloten waaronder camera's en Epi-Care's (een matje onder/naast de matras dat een signaal geeft bij aanvallen met schokkende bewegingen).

5. Multidisciplinair team

Voor de dagelijkse zorg en ondersteuning zijn dag en nacht in epilepsie gespecialiseerde begeleiders in de nabijheid van de cliënt. Daarnaast wordt elke cliënt ondersteund door een multidisciplinair team. Dit team bestaat in elk geval uit een coördinator IOP, een vaste neuroloog, een huisarts/arts verstandelijk gehandicapten en een psycholoog/orthopedagoog. Afhankelijk van de ondersteuningsbehoefte kunnen ook andere disciplines ingeschakeld worden, zoals een fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist, diëtist, maatschappelijk werker, geestelijk verzorger, tandarts en mondhygiënist.

Het multidisciplinair team is gericht op diagnostiek, behandeling, begeleiding, training en educatie. Bij de begeleiding van kinderen en jongeren met epilepsie wordt rekening gehouden met de ontwikkelingen die een kind doormaakt. De ouders van een kind krijgen advies en worden desgewenst getraind zodat zij zelf ook toegerust zijn om hun kind te begeleiden. Bij mensen met een verstandelijke beperking en epilepsie is de begeleiding gericht op het behouden en ontwikkelen van zelfstandigheid.

De bovengenoemde disciplines die de cliënten op De Cruquishoeve en Meer en Bosch ondersteunen, zijn ondergebracht in een speciaal op epilepsie ingericht gezondheidscentrum op De Cruquishoeve. De diensten van het gezondheidscentrum zijn toegankelijk voor iedereen, wel of geen cliënt bij SEIN.

Cliënten die in Fonteinkruid wonen, krijgen een deel van die ondersteuning in het woongebouw zelf. Bepaalde professionals als de huisarts, arts verstandelijk gehandicapten en fysiotherapeut komen regelmatig naar Fonteinkruid toe en houden spreekuur in de behandelkamers in Fonteinkruid. Voor de ondersteuning van sommige andere disciplines gaan de cliënten onder begeleiding daar naartoe.

MULTIDISCIPLINAIR



6. Expertiseteams

Bepaalde problemen komen vaker voor bij mensen met epilepsie. Om bij onze cliënten tijdig te kunnen signaleren met welke problematiek zij kampen en om hen hier goed in te kunnen begeleiden, heeft SEIN speciale expertiseteams opgezet, namelijk:

- Autisme Expertise Team
- Communicatie Advies Team (gericht op communicatie met cliënten, al dan niet met hulpmiddelen)
- Decubitus Advies Team (gericht op het voorkomen en behandelen van doorligwonden)
- Expertise Team Agressie Preventie
- KIDS: Kinderteam voor Interventie en Diagnostiek SEIN (een interdisciplinair team dat ouders of begeleiders adviseert bij complexe hulpvragen bij kinderen of jongeren)
- Slik Advies Team
- Team Bewegingsspecialisten
- Val Advies Team

EXPERTISETEAMS



7. Individueel ondersteuningsplan

Het doel van SEIN is een woon- en leefklimaat te scheppen waarin cliënten optimaal kunnen functioneren. Daarbij staan de wensen van de cliënt voorop.

Wanneer een cliënt voor woonzorg bij SEIN wordt opgenomen, wordt een zorg- en dienstverleningsovereenkomst afgesloten. Het individueel ondersteuningsplan (IOP) maakt hier deel van uit. Het IOP wordt opgesteld in samenspraak met de cliënt en zijn of haar ouders of vertegenwoordigers. Bij deze bespreking zijn verschillende disciplines aanwezig, in elk geval de coördinator IOP, de arts en de psycholoog of orthopedagoog, maar mogelijk ook andere betrokken medewerkers zoals een activiteitenbegeleider of jobcoach.

Tijdens de IOP-bespreking gaat het er in de eerste plaats om de vraag van de cliënt helder te krijgen. Als duidelijk is wat de cliënt graag zou willen in de nabije of verre toekomst, kijken wij hoe deze wensen gerealiseerd kunnen worden. Daarbij zijn de mogelijkheden van de cliënt het uitgangspunt. We moeten echter wel realistisch zijn wat betreft de uitvoerbaarheid van de wensen. Er wordt altijd een afweging gemaakt tussen de wensen van de cliënt en de risico's die de uitvoering hiervan met zich meebrengen. Ook moet de geboden zorg en ondersteuning binnen de grenzen vallen van de gestelde indicatie.

Elk jaar is er opnieuw een IOP-bespreking om te kijken of de zorg en ondersteuning nog passend is of dat deze moet worden bijgesteld.



8. Onze locaties

Voor gespecialiseerde woonzorg kunnen cliënten bij SEIN op drie locaties terecht: De Cruquiushoeve in Cruquius (gemeente Haarlemmermeer), Meer en Bosch in Heemstede en Fonteinkruid in Zwolle. NB: De Cruquiushoeve en Meer en Bosch liggen slechts een paar kilometer van elkaar verwijderd. Cliënten van Meer en Bosch kunnen gebruik maken van de voorzieningen van De Cruquiushoeve en vice versa.

De Cruquiushoeve

De Cruquiushoeve is de grootste woonlocatie van SEIN. Het is een parkachtig terrein waar cliënten veilig kunnen wandelen of fietsen al dan niet onder begeleiding. Het enige verkeer dat er rijdt, is bestemmingsverkeer voor de cliënten en voorzieningen van SEIN. Deze voertuigen mogen niet harder dan 15 kilometer per uur en moeten voetgangers altijd voorrang verlenen.

Aan weerszijden van De Cruquiushoeve wordt een wijk aangelegd voor particuliere bewoning. Dit is het project Wickevoort. Het gemotoriseerd verkeer van en naar Landgoed Wickevoort wordt rond het terrein van SEIN geleid. Het project is bedoeld om de omgekeerde integratie te bevorderen. Zo wordt een omgeving gecreëerd waar mensen met en zonder beperkingen samen leven.

Op De Cruquiushoeve zijn veel voorzieningen aanwezig waaronder ook een winkeltje, een dagactiviteitencentrum met zwembad en sportgelegenheid, een gezondheidscentrum, een manege en een kinderboerderij. Verder is de school De Waterlelie op het terrein gevestigd. Dit is een school voor speciaal en voortgezet speciaal onderwijs, toegespitst op kinderen en jongeren met epilepsie en een ontwikkelingsstoornis.



De Cruquiushoeve

Veiligheid

Alle woonvoorzieningen zijn zo ingericht dat mensen met epilepsie optimaal ondersteund kunnen worden. De veiligheid van de cliënt staat voorop. Om bijvoorbeeld te voorkomen dat mensen bij het vallen letsel oplopen, zitten in de meeste voorzieningen geen trappen, drempels en scherpe hoeken.

Meer en Bosch

Meer en Bosch is een parkachtig, autoluw terrein met enkele gemoderiseerde, monumentale panden midden in Heemstede. Winkels, openbaar vervoer en andere voorzieningen zijn op loopafstand. Ook het Groenendaalse bos met kinderboerderij is vlakbij. Door de centrale ligging is het voor de cliënten van Meer en Bosch goed mogelijk om deel te nemen aan de maatschappij. Omgekeerd zijn buurtbewoners welkom om over het terrein te wandelen of te fietsen. De gebouwen voldoen aan alle eisen voor adequate zorgverlening aan cliënten met epilepsie. Behalve woonvoorzieningen bevinden zich op Meer en Bosch ook een polikliniek, een kliniek en een Slaap-Waakcentrum van SEIN.

Meer en Bosch en De Cruquiushoeve liggen op slechts enkele kilometers afstand van elkaar. Cliënten op deze locaties kunnen gebruik maken van de voorzieningen op beide locaties.

Fonteinkruid

Fonteinkruid is een kleinschalige woonvoorziening middenin de Zwolse wijk Stadshagen. De ligging draagt eraan bij dat de cliënten kunnen integreren in de wijk. Fonteinkruid is een modern gebouw met woonruimtes die geheel zijn aangepast aan cliënten met epilepsie van alle leeftijden, al dan niet met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking. Op de begane grond bevinden zich spreek- en behandelkamers en ruimtes voor dagbesteding. Cliënten kunnen genieten van een mooie binnentuin waar een beleefstuin voor hen is gecreëerd.



Meer & Bosch



Fonteinkruid

9. Dagbesteding



Voor de kwaliteit van leven is het ook belangrijk dat cliënten op een zinvolle manier hun dag kunnen doorbrengen. Samen met de cliënt en diens ouders of vertegenwoordigers zoeken we een daginvulling die zoveel mogelijk aansluit bij de behoeften en mogelijkheden van de cliënt. Dat kan zijn bij de dagbesteding van SEIN, maar ook bijvoorbeeld een werkplaats binnen of buiten SEIN. Zo nodig kan een jobcoach worden ingeschakeld om dit te begeleiden. De meeste cliënten die bij SEIN wonen, hebben een indicatie voor negen dagdelen dagbesteding per week. Het uitgangspunt is dat de cliënten al deze dagdelen dagbesteding benutten.

Dagbesteding Meer en Bosch en De Cruquishoeve

Het Diensten en Activiteitscentrum (DAC) van SEIN is op De Cruquishoeve gevestigd en biedt een groot scala aan mogelijkheden, waaronder creatieve activiteiten (schildersatelier, kaarsenmakerij, keramiekgroep, houtwerkplaats, textielafdeling) en arbeidsmatige activiteiten (onder andere administratiegroep, werken in een winkeltje, op de kinderboerderij, in de manege of in een kleinschalige horecagelegenheid). Bij 'Work@SEIN' kunnen cliënten in hun eigen tempo montage- en verpakingswerk doen voor een opdrachtgever, of servicewerkzaamheden voor SEIN. Ook is er de mogelijkheid om op een sociale werkplaats te werken.

Er zijn ook activiteitengroepen gericht op het in stand houden van kennis en vaardigheden of het prikkelen van de zintuigen. Verder is er een muziekgroep, een bewegingsgroep en kunnen cliënten genieten van belevingsgerichte activiteiten, zoals snoezelen en zwemmen. Daarnaast zijn er de zogeheten huiskamer groepen voor cliënten die vanwege hun leeftijd of om andere redenen niet naar het DAC kunnen komen.

Kinderen en jongeren in de schoolgaande leeftijd (vier tot twintig jaar) kunnen voor speciaal onderwijs naar de school De Waterlelie op De Cruquishoeve. Kijk voor meer informatie op www.dewaterlelie.net.

Ook zijn er speciale groepen voor kinderen die meer ondersteuning nodig





hebben dan in de onderwijssetting kan worden geboden, maar voor wie de dagbesteding weer te weinig uitdaging biedt. In deze groepen werken activiteitenbegeleiders van het DAC en leerkrachten van De Waterlelie nauw met elkaar samen.

Dagbesteding Fonteinkruid

Fonteinkruid in Zwolle heeft een dagactiviteitscentrum op de begane grond van het gebouw waar sensorische en arbeidsmatige activiteiten worden aangeboden. Sensorische activiteiten doen een beroep op het beleven van de omgeving en de sfeer. Dit kunnen ontwikkelingsspellen, creatieve of bewegingsactiviteiten zijn, maar ook snoezelen, voorlezen of zingen. Bij de arbeidsmatige activiteiten worden producten gemaakt of bepaalde werkzaamheden verricht voor bedrijven, kerken en scholen, zonder dat hier tijdsdruk achter zit.

Vrijtijdsbesteding

Naast de dagbesteding hebben cliënten die bij SEIN wonen, allerlei mogelijkheden tot vrijetijdsbesteding. Cliënten zijn volkomen vrij om te kiezen of ze wel of niet ergens aan deel willen nemen. Ze kunnen natuurlijk ook naar huis, al dan niet onder begeleiding op bezoek bij familie of samen met familieleden of vrijwilligers iets ondernemen.

Op het terrein De Cruquiushoeve zijn er mogelijkheden om te sporten, te zwemmen of paard te rijden. Cliënten van Meer en Bosch kunnen deelnemen aan recreatieve activiteiten op De Cruquiushoeve en vice versa. Er zijn verschillende gezamenlijke activiteiten zoals puzzelen, computeren, spelletjes spelen, bloemschikken, koken, de Wii-club of het maken van een dagtocht. Gemiddeld twee maal per maand organiseert de afdeling Recreatie een evenement zoals een disco, bingo of een optreden van een artiest. Er zijn ook jaarlijkse feesten waaronder carnaval, het Zomerfeest en de Oliebollenparty.

Cliënten van Fonteinkruid in Zwolle kunnen naar de soos van de kerk, zwemmen, sporten in de sportschool en paardrijden. Ook hier zijn vrijwilligers actief die gezellige dingen ondernemen met een of meerdere bewoners. Meer vrijwilligers zijn altijd welkom. Kijk voor meer informatie op www.sein.nl/vrijwilligers

Heeft u nog vragen?

Wilt u meer weten over woonzorg en dagbesteding bij SEIN of bent u geïnteresseerd in een rondleiding?

Kijk dan op sein.nl of neem vrijblijvend contact op met de afdeling Zorgbemiddeling via telefoonnr: 023-558 8141
of stuur een e-mail naar: zorgbemiddeling@sein.nl

SEINinfolijn

Voor al uw vragen over epilepsie bij SEIN
Tel: 023-558 8888, bereikbaar di en wo van 9.00 – 12.00 uur
E-mail: seininfolijn@sein.nl

Klachten

SEIN doet haar best om goede zorg te leveren. Toch kan het gebeuren dat u ontevreden bent over de zorg die u of uw naaste krijgt. Bespreek dat in eerste instantie met de betreffende behandelaar of afdeling.

U kunt ook contact opnemen met de cliëntvertrouwenspersoon van SEIN via telefoonnummer: 06 - 46 37 31 47 of e-mail: i.devreede@hetlsr.nl. Kijk voor meer informatie op: sein.nl/ontevreden.

Volg SEIN via: sein.nl | [Facebook](#) | [Twitter](#) | [Google+](#) | [LinkedIn](#)

