



Kwaliteitsbeeld

SEIN Lang Verblijf 2023

Dit kwaliteitsbeeld laat zien hoe wij in 2023 binnen Lang Verblijf werkten aan goede zorg en ondersteuning voor onze bewoners.

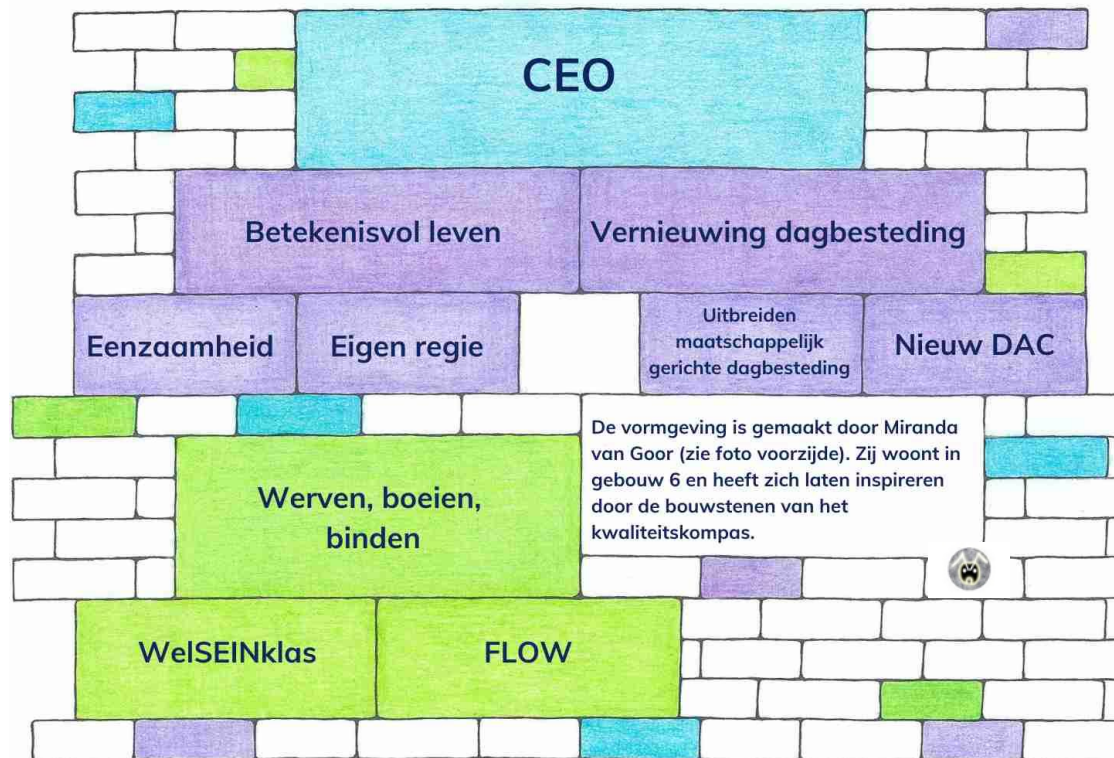
Inhoudsopgave

Leeswijzer	3
Cliëntervaringsonderzoek	6
Betekenisvol leven.....	10
Eenzaamheid	10
Eigen regie	13
Vernieuwing dagbesteding.....	14
Uitbreiden maatschappelijk gerichte dagbesteding	14
Nieuw dagactiviteitencentrum (DAC)	17
Werven, boeien, binden.....	19
WelSEINklas.....	19
FLOW	21
Jaarplan 2024-2025	23
Nawoord.....	25
Samenvatting voor bewoners	26
Reflecties	28
Visitatie.....	28
Reflectiesessie	31
Bijlagen	32
Redactieraad	32
Over SEIN.....	34
Afkortingenlijst	35
Bronvermeldingen.....	35
Reflecties	36



Leeswijzer

Dit is het kwaliteitsbeeld 2023 van SEIN Lang Verblijf. In dit document delen wij graag hoe wij hebben gewerkt aan het bieden van goede zorg en ondersteuning voor onze bewoners in 2023. Wij nemen jou mee op een reis door onze bouwstenen. Hieronder zie je de verschillende bouwstenen afgebeeld. Elke bouwsteen is beschreven in een hoofdstuk.



Voorheen werkten wij met het kwaliteitskader en dit jaar voor het eerst met het nieuwe kwaliteitskompas¹. Dat gaf ons de mogelijkheid om het kwaliteitsbeeld anders aan te pakken. Een kompas geeft namelijk geen grens/kader aan maar een richting, wat meer vrijheid geeft. Het doel was een kwaliteitsbeeld te creëren dat voor iedereen gemakkelijk en interessant is om te lezen. Om dit te bereiken, hebben wij meer gebruik gemaakt van beeldvorming in plaats van tekst. Bewoners, verwanten en medewerkers delen hun verhalen in verschillende vormen, zoals een video, interview, stripverhaal en tekening. Bovendien hebben wij onze focus gericht op enkele voor ons relevante thema's. Om het nog interessanter te maken, hebben wij de onderwerpen met onze lezers - waaronder bewoners, verwanten en medewerkers - gekozen. Dit jaar hebben wij deze selectie voor het eerst gedaan middels een themasessie, waarin wij samenkwamen en ideeën uitwisselden. Wil jij meer weten over deze themasessie? Lees dan het gedicht van Niels van der Veen.

Wil jij verder weten wie dit kwaliteitsbeeld hebben geschreven? **De redactieraad** stelt zich [hieronder](#) voor.

SEIN Lang Verblijf is onderdeel van SEIN. Wil jij meer weten over wie SEIN is? Lees [hieronder](#) alles over **SEIN, het expertisecentrum voor epilepsie en slaapgeneeskunde**.

In het kwaliteitsbeeld zijn afkortingen gebruikt. Bekijk [hieronder](#) **de afkortingenlijst**.

Themasessie dinsdag 19 december 2023

Een gezamenlijke themasessie met verschillende mensen pratende over het kwaliteitsbeeld bij **elkaar** was op dinsdag 19 december 2023 om 11:00 uur in het gezondheidscentrum een waardevol **gebaar**, een gebaar met inhoudelijke vragen en ideeën voor ons kwaliteitsbeeld werden alle ideeën en plannen **omschreven**, terwijl eenieder voor de heerlijke koffie en cup cakes graag wat langer was **gebleven**

Met inhoudelijke informatie over de behaalde resultaten van het afgelopen **jaar**, vormden wij dit alles als mooi team bij **elkaar**. Ook waren wij de positieve en kritische punten niet vergeten om te **beschrijven**, het is een eerlijk beeld om er dromerig in te **verblijven**

Een fijne afvaardiging van mensen vanuit de OR, CR, PAR, adviesraad BeVer, bewonerscommissies en de Redactieraad van het kwaliteitsbeeld waren **hierbij** het was een fijne samenstelling van mensen, allen vol goede ideeën en samenwerkend als **wij** Er werden ook nuttige en belangrijke discussies met elkaar **gevoerd**, maar dat heeft de samenwerking op geen enkele manier **gevloerd**

Een fijne en inhoudelijke brainstormsessie met **elkaar**, bracht ieders idee op een witte flipover voor het eerst bij **elkaar**, de ideeën werden geplaatst bij de juiste bouwstenen waar elk onderwerp het beste bij **past**, na deze waardevolle themasessie stonden onze onderwerpen allemaal **vast**

Wij waren met elkaar eerlijk, kritisch en oprecht over al ons ideeën, onderwerpen en over het hele kwaliteitsbeeld met elkaar in **dialog**, wij waren allen scherp en gericht waarin de tijd van deze eerste nieuwe themasessie kwaliteitsbeeld **vervloog**

Een themasessie zoals deze was voor ons allemaal nieuw en de eerste **keer**, het sluit mooi aan bij het nieuwe kwaliteitskompas, dus kijk, wees kritisch, lees & **leer!**

In ons kwaliteitsbeeld over het jaar 2023 willen wij als SEIN weergeven wat er allemaal heeft **gespeeld**, door dit inhoudelijk te beschrijven, ondersteund met illustraties, geluid en **beeld**

Onze creatieve breinen gaan hiermee volop aan de **slag** voor een mooi, eerlijk en waardevol kwaliteitsbeeld van SEIN voor nu & iedere **dag**

Niels van der Veen
Redactieraad lid Kwaliteitsbeeld SEIN Lang Verblijf & bewoner

‘Het schrijven van gedichten is voor mij redelijk nieuw en sinds half 2023 ben ik hier wat meer mee bezig, net als het voordragen van mijn gedichten. Ik ervaar het als waardevol dat ik met o.a. mijn gedicht een bijdrage mag leveren aan ons kwaliteitsbeeld’ – Niels, bewoner

Voorwoord

Ilonka Wildenberg (directeur RVE LV) en Niels van der Veen (redactieraadslid en bewoner) introduceren de verschillende onderwerpen/bouwstenen van dit kwaliteitsbeeld door met elkaar in gesprek te gaan. Ben je benieuwd hoe zij tegen deze onderwerpen aankijken? [Kijk dan hier het filmpje.](#)



Clïentervaringsonderzoek



Wij streven naar een zo hoog mogelijke levenskwaliteit voor onze bewoners, waarbij dagbesteding en recreatie een essentiële rol spelen in onze woonzorg. Wij hechten daarom veel waarde aan feedback hierover van bewoners en hun verwanten. In 2023 hebben wij onderzoek gedaan naar deze ervaringen middels het clïentervaringsonderzoek (CEO). Hierbij maakten wij gebruik van de vragenlijst "Clïent over Kwaliteit" van het LSR². Zowel de dagbesteding als recreatieve activiteiten werden gewaardeerd met een **gemiddeld cijfer van 7,5**. Hier zijn wij trots op! Voor een beknopte samenvatting van de resultaten zie hieronder de infographics. Het gehele rapport is te vinden op [onze website](#)³.

Clïentervaringsonderzoek 2023 Dagbesteding

Resultaten CEO van bewoners en vertegenwoordigers 7,5

Welbevinden

- 


~50% van de bewoners voelt zich weleens eenzaam
- 

2/3 van de bewoners voelt zich gelukkig
- 

75% van de bewoners voelt zich veilig

Activiteiten

- 

• Leuk werk
• Fijn om wat te doen te hebben
- 
- 

• Passender bij wensen en doelen
• Meer variatie
• Meer uitdaging
• Niet alles is leuk

Groepen

- 

• Contact met anderen
• Sfeer
- 
- 

• Samenstelling: andere niveaus
• Dynamiek: spanning onderling
• Geen prettig gevoel bij alle medebewoners

Begeleiders

- 

• Goede begeleiding
• Aardige begeleiders
• Vertrouwen in de begeleiders
- 
- 

• Niet altijd een klik
• Bepalen te veel
• Informeren bewoners niet altijd over veranderingen
• Geven niet altijd de gewenste hulp
• Hebben niet altijd voldoende tijd

Ruimte

- 
- 

• Moderner / vernieuwen
• Opzet: ruimer en rustiger

Communicatie met vertegenwoordigers

- 
- 

• Vertegenwoordiger voelen zich niet voldoende betrokken
• Afstemming
• Informeren veranderingen

Meer weten? Het complete rapport staat op onze website.



Cliëntervaringsonderzoek 2023 Dagbesteding

Resultaten CEO van bewoners en vertegenwoordigers

7,5

'Jammer dat ik vaak hetzelfde moet doen.'
- Bewoner

'Dat je gewoon alles kan doen en de fijne verzorging.'
- Bewoner

'Lastig om met lager niveau bewoners samen te werken.'
- Bewoner

'Ik maak me soms zorgen of hij genoeg positief uitgedaagd wordt.'
- Vertegenwoordiger

'De begeleiding herkent goed de signalen van het familielid.'
- Vertegenwoordiger

Meer weten? Het complete rapport staat op onze website.



Clëntervaringsonderzoek 2023 Dagbesteding

Resultaten CEO van bewoners en vertegenwoordigers

7,5

Activiteiten



- Passender bij wensen en doelen
- Meer variatie
- Meer activiteiten

Welbevinden



>50% van de bewoners verveelt zich weleens in de avonden en weekenden

Communicatie met vertegenwoordigers



- Vertegenwoordigers voelen zich niet voldoende betrokken
- Afstemming
- Informeren veranderingen

'In het weekend zou ik graag meer activiteiten hebben. Omdat ik altijd in het weekend in de woning ben en me vaak verveel.'
- Bewoner

'Ik zou graag meer horen hoe het gaat met mijn familielid tijdens de recreatieve activiteiten.'
- Vertegenwoordiger

Meer weten? Het complete rapport staat op onze website.

Spiegelgesprek

De resultaten van het CEO zijn besproken in elk gebouw met bewoners en/of verwanten en medewerkers. De dagbestedingsgroep Begeleidingsintensief heeft deze bespreking samen met het LSR gedaan door middel van een spiegelgesprek. In dit gesprek zijn de meest opvallende thema's, vanuit de resultaten van het CEO, verder uitgediept. Zie hieronder een beknopte samenvatting van het gesprek.

Spiegelgesprek 2023 Dagbesteding

De verbeterpunten voor begeleidingsintensief gebouw 1 & 9

Aanbod van activiteiten



Bewoners willen zelf meer bepalen wat ze op dagbesteding doen.

- Samen met bewoners opnieuw hun interesses bepalen
- Samenwerking versterken tussen gebouw 1 en 9
- Dagbesteding PRO verder ontwikkelen

Luisteren door begeleiding



Bewoners ervaren dat begeleiders niet altijd genoeg aandacht hebben.

Duidelijk geven aan bewoners over:

- Welke activiteiten er zijn en wanneer deze zijn
- Zelf aangeschafte materialen en de materialen van SEIN

Veilig voelen

Het de-escalatieteam moet voor een veilig gevoel zorgen, maar bewoners en medewerkers ervaren de oproepen als heftig



- Gentle teaching implementeren
- Nieuw alarmeringssysteem
- Begeleiders van gebouw 1 en 9 ervaringen laten uitwisselen
- Met bewoners blijven praten over het gevoel van veiligheid en het D-team

Gevoel van eenzaamheid



Sommige bewoners voelen zich eenzaam als ze belangrijke personen missen of als ze alleen op hun kamer zijn.

- Meer wisselingen door samenwerking tussen gebouw 1 en 9

Gelukkig zijn



Sommige bewoners hebben het gevoel dat ze meer kunnen, maar niet meer mogen.

- Afspraken maken over werkjes thuis en werkjes op dagbesteding. Er is een verschil tussen werk en hobby.

Fietsenstalling

Het is onduidelijk voor bewoners van gebouw 1 en 9 waar ze hun fiets neer mogen zetten.



- Afspraken maken over de fietsenstalling
- Namen van bewoners bij de fietsplekken hangen

Conclusie

Het cliëntervaringsonderzoek geeft ons inzicht in gebieden waarop verbetering mogelijk is. Een belangrijk inzicht is dat bewoners bij zowel dagbesteding als wonen (CEO van 2022) aangaven dat zij **eenzaamheid** ervaren en vinden dat begeleiders te veel bepalen (**thema eigen regie**). Dit zijn twee belangrijke thema's waaraan wij komend jaar gaan werken. In 2023 hebben wij hierin ook al stappen gezet (zie hoofdstuk Betekenisvol leven). Specifiek voor de dagbesteding liepen in 2023 al verschillende projecten om te voldoen aan de wensen en behoeften van bewoners en medewerkers. In hoofdstuk Vernieuwing dagbesteding lees je meer over deze projecten.

Betekenisvol leven



Eenzaamheid

Eenzaamheid is een actueel thema in de huidige maatschappij. Veel mensen voelen zich weleens eenzaam en beleven dit op hun eigen manier. Iemand voelt zich bijvoorbeeld niet verbonden met anderen of heeft minder contacten dan hij/zij zou willen. Daarnaast kan eenzaamheid verschillende emoties en gevoelens teweegbrengen bij mensen.

Uit de cliëntervaringsonderzoeken van SEIN Lang Verblijf blijkt dat de helft van de bewoners zich soms eenzaam voelt. Om deze eenzaamheid nader in kaart te brengen, hebben wij voor dit kwaliteitsbeeld bewoners en medewerkers gevraagd of en hoe zij eenzaamheid ervaren en herkennen via een enquête.

Veel bewoners ervaren een gebrek aan gezelschap tijdens activiteiten, wat leidt tot gevoelens van eenzaamheid, vooral na het werk, in de avond- en weekenduren, of na een epileptische aanval. Eenzaamheid uit zich vaak in piekeren, onzekerheid, verdriet, onrust en prikkelbaarheid. Medewerkers bevestigen dit patroon en merken op dat sommige bewoners uitgebreid over hun eenzaamheid kunnen praten, terwijl anderen non-verbale signalen gebruiken, zoals huilen of fysiek contact zoeken. Bovendien kan eenzaamheid tot uiting komen in verminderde eetlust of verstoorde slaappatronen. Hoewel bewoners snel toenadering zoeken tot de begeleiding, ervaren ze moeilijkheden bij het leggen van andere vormen van contact.

Het is erg belangrijk aandacht te besteden aan eenzaamheid, vooral binnen de doelgroep waar de meeste mensen niet over een groot sociaal netwerk beschikken en te maken hebben met de gevolgen van hun beperking(en). Het kan lastig zijn om nieuwe contacten te leggen wanneer iemand zich schaamt voor epilepsie, moeite heeft met het lezen van sociale signalen vanwege autisme, of als communicatie een obstakel vormt.



'Wanneer Jaap bij ons op bezoek komt, zorgen we goed voor hem, met lekker eten en leuke activiteiten zoals samen winkelen. Jaap heeft een voorliefde voor mooie kleding en lekkere geurtjes, dus we proberen hem daarmee te verwennen. Maar zelfs wanneer het tijd is voor Jaap om terug te keren naar SEIN, doet hij dat met plezier. Dit is zijn thuis.' – Eef en Jan, zus en zwager van bewoner Jaap

Stappen tegen eenzaamheid in 2023

Voor veel bewoners begint de oplossing voor eenzaamheid bij de directe mensen om hen heen. Uit de enquête blijkt dat bewoners veel vertrouwen hebben in de hulp van ouders, begeleiders en de psycholoog/orthopedagoog. Deze mensen zijn snel en vaak beschikbaar voor een gesprek. Medewerkers bevestigen dit door te benadrukken dat men op individueel niveau investeert in

contactmomenten. Bovendien wordt dit onderwerp steeds vaker standaard besproken tijdens de halfjaarlijkse cliëntbespreking in verschillende gebouwen.

Het is goed dat begeleiders zorg op maat leveren, waarbij zij rekening houden met de signalen en behoeften van de doelgroep. Zo worden appartement bewoners betrokken bij groepsmomenten en worden er activiteiten georganiseerd die ontmoetingen bevorderen. Gezelligheid en verbinding staan hierbij centraal. Hieronder worden verschillende initiatieven binnen SEIN Lang Verblijf belicht die gericht zijn op het tegengaan van eenzaamheid.

SEIN zette zich in 2023 op verschillende manieren in voor de strijd tegen eenzaamheid.

Luisterend oor



Bewoners geven aan dat zij zich ondersteund voelen door de begeleiders, coördinatoren en psychologen/orthopedagogen. Zij zetten contactmomenten in voor een goed gesprek en bieden een luisterend oor.

Kids Got talent

Kids Got Talent 2023 was voor het 2e jaar op rij een succes met een groot publiek! Tijdens deze talentenjacht krijgen de kinderen van onze woongroepen de kans om hun talenten voor publiek te laten zien. Vorig jaar begonnen wij met alleen gebouw 8, maar dit jaar hebben we samengewerkt met gebouw 2. Er werd veel gezongen, gedanst en er werd vooral hard geklapt voor alle geweldige optredens.



Senior Service



Locatie Fonteinkruid in Zwolle heeft een effectieve aanpak ontwikkeld om eenzaamheid tegen te gaan door gebruik te maken van de Senior Service. Dit houdt in dat betaalde begeleiding wordt ingezet om een bewoner te ondersteunen.

"Een bewoner ervaart eenzaamheid en leeft een geïsoleerd bestaan. Daarom hebben wij besloten om de Senior Service in te zetten. Het vinden van een geschikte vrijwilliger blijkt lastig en het koppelen aan deze mevrouw nog moeilijker. Wij merken dat betaalde begeleiding sneller beschikbaar is en dat er makkelijker afspraken mee te maken zijn. Voor haar is dit een prachtige oplossing. Zij maakt gebruik van de diensten van de Senior Service om leuke activiteiten te ondernemen, zoals winkelen, een bezoek aan Ikea of op bezoek gaan bij familie." - Medewerker Fonteinkruid

Cliëntbespreking

Verschiedende teams binnen SEIN hebben het thema eenzaamheid vast opgenomen binnen de cliëntbespreking.



Extra handjes

De pilot "extra handjes" bleek in 2023 een succes! Dit project bracht kantoor-medewerkers en de zorg dichter bij elkaar.



Zomerfeest



Ook in 2023 was het jaarlijks zomerfeest. De bewoners hadden veel plezier tijdens de Tour de Cruq, een vervoersmiddag en een braderie. Voor de muzikliefhebbers waren er optredens van bewoners, een zomerkor en Monique Smit!

Lees [hier](#) meer over de pilot "extra handjes".

Ook team Recreatie draagt bij aan gezelligheid en verbondenheid. Dit team, aangestuurd door Debbie Korporaal, bestaat uit een hechte club met vijftien vrijwilligers die helpen bij activiteiten in de organisatie. Debbie werft vrijwilligers en heeft tevens een uitvoerende rol bij de activiteiten. Zij constateert dat eenzaamheid is toegenomen onder de bewoners van SEIN Lang Verblijf, voornamelijk wanneer hun sociale netwerk zich meer afzijdig houdt. Zij merkt op dat bewoners vriendschappen of een liefde missen. Om hieraan tegemoet te komen, organiseert zij – samen met haar team - zestig tot zeventig uitjes per jaar met als speerpunt ontmoeting en diversiteit in activiteiten, zodat bewoners uit verschillende doelgroepen en gebouwen elkaar kunnen leren kennen. Enkele voorbeelden hiervan in 2023: karaoke- en filmavonden, kookworkshops, disco, oudhollandse spelletjes en de avondvierdaagse.

'Bij de disco-avonden heb ik meerdere relaties zien ontstaan!' – Debbie, teamleider

Een uitdaging is dat bewoners soms (meer) begeleiding nodig hebben dan geboden kan worden. Of dat er – ondanks een groot gemis vanuit de bewoners - toch minder animo is voor de georganiseerde activiteiten.

Verder steekt Debbie tijd in het werven van vrijwilligers middels aanmelding bij vacaturebanken of via medewerkers van SEIN. Zij probeert hen dan te koppelen aan de juiste woningen. Zij merkt dat dit wel erg lastig is, omdat vrijwilligers aangeven angst te hebben voor epilepsie of omdat zij zich niet voor vast willen binden. Het lukt dan niet om continuïteit te borgen, terwijl die essentieel is. Bewoners moeten op hun vrijwilliger kunnen rekenen.

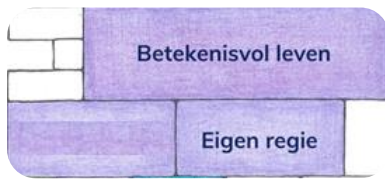
Hoe verder in 2024

Voor 2024 blijft het thema hoog op de agenda staan. De psychologen/orthopedagogen van SEIN Lang Verblijf hebben de opdracht gekregen om eenzaamheid breed verder te onderzoeken. Inmiddels is er een aantal mooie samenwerkingen tussen verschillende gebouwen van de grond aan het komen, zoals een ontmoeting op de zaterdag. Bewoners kunnen dan samen koffiedrinken, spelletjes spelen en knutselen. Dit is fijn, omdat de meeste bewoners eenzaamheid in de avond- en weekenduren ervaren. Er staan al verschillende initiatieven op de planning voor 2024:

- ✓ Een nieuwjaarsbijeenkomst voor alle bewoners, begeleiders en vrijwilligers van SEIN Lang Verblijf
- ✓ Een heuse Elfstedentocht, gevuld met spelletjes en onder het genot van warme choco met slagroom, georganiseerd door gebouw 5 op SEIN Cruquius.
- ✓ Een carnavalsdisco in de Vlinderzaal in het huidige dagactiviteitencentrum (DAC)
- ✓ De begeleiders van Fonteinkruid volgen de scholing 'de kunst van het contact', onder leiding van Cliniclown Joscha de Boever⁴. Op een boeiende manier ontdekken zij samen op welke manieren zij contact kunnen leggen met een bewoner. Een prachtige manier om verbinding te bevorderen!



Eigen regie



Eigen regie houdt in dat mensen met een beperking zelf de controle hebben over verschillende aspecten van hun leven, zoals zorg, wonen, werk en vrije tijd. Zij kunnen zelf keuzes maken met betrekking tot hun leven. Dit principe erkent hun autonomie en streven naar zelfstandigheid en een vervuld leven. Bewoners krijgen passende begeleiding en ondersteuning om hen te helpen bij het realiseren van hun doelen en wensen. Op de wetenschapsposter zijn een paar mooie voorbeelden uitgelicht van hoe SEIN Lang Verblijf in 2023 stappen heeft gezet in het vergroten van de eigen regie van bewoners⁵. Daarnaast staat beschreven hoe wij hier in 2024 mee verder gaan. *De wetenschapsposter is meegestuurd in een losse bijlage.*



Vernieuwing dagbesteding



Uitbreiden maatschappelijk gerichte dagbesteding

SEIN Lang Verblijf is zich sinds enkele jaren aan het richten op dagbesteding die arbeidsmatig van aard is maar ook de sociale context voor cliënten vergroot. Dus cliënten verrichten dan geen activiteiten met elkaar als groep, zoals kaarsen maken, maar nemen deel aan een reeds bestaand arbeidsproces binnen of buiten SEIN. Wij noemen dit maatschappelijk gerichte dagbesteding. Dit is voor diverse bewoners een kans om hun talenten te ontdekken en te ontwikkelen, terwijl ze tegelijkertijd een gevoel van voldoening ervaren door een bijdrage te leveren aan de samenleving. Voorbeelden hiervan zijn de activiteiten bij het Haarlemmermeermuseum⁶, het runnen van een horeca-uitspanning (De KoffieKoe) en Kunstfort Vijfhuizen⁶. Wij delen het inspirerende verhaal van bewoner Sjoerd.

Stappen voor uitbreiding maatschappelijke dagbesteding in 2023

In 2023 zijn wij een bijzondere samenwerking aangegaan met Haarlemmermeermuseum de Cruquius, waar het dagbestedingsteam van de kinderboerderij met enthousiasme deelnam aan de tuindag. Afgelopen najaar zijn wij gestart met een pilot gericht op groenvoorziening bij Kunstfort Vijfhuizen, waarbij een groep bewoners en een begeleider van de maatschappelijk gerichte dagbesteding samen met de ecologisch medewerker van Kunstfort de uitdaging aangingen om iets moois te creëren in de omgeving van het fort. Wij kijken uit naar verdere ontwikkelingen in deze waardevolle samenwerkingen.

'Het is hartverwarmend om te zien hoe onze bewoners zich inzetten voor het creëren van iets moois en tegelijkertijd nieuwe verbindingen leggen. Wij zijn blij met deze waardevolle



Bij gebouw 9 op SEIN Cruquius is ook een mooi initiatief ontstaan: het Cleanteam. Wekelijks gaat een groep, bestaande uit bewoners en begeleiders, op pad om het terrein van SEIN Cruquius en de naastgelegen nieuwe wijk Wickevoort schoon te prikken. Daarnaast halen zij bij woongebouwen glas, groente, fruit en brood op. Het glas deponeren zij in de glasbak en de etenswaren brengen ze naar de kinderboerderij voor de dieren. Ook verrichten zij andere werkzaamheden, zoals het schoonmaken van alle verkeersborden op het terrein bij SEIN Heemstede en Cruquius. Verder halen zij blikjes en statiegeldflessen op, waarvan de opbrengst ten goede komt aan de bewoners. De bewoners zijn heel erg trots op hun werk en de burens van Wickevoort zijn heel erg blij met het schone terrein.



De droombaan van bewoner Frank



'Frank werkt bij het schoonmaak team van Connexion, waar hij verantwoordelijk is voor het schoonmaken van de bussen. Hij is al vanaf het begin betrokken en geniet zelfs van af en toe een ritje, wat hij geweldig vindt. Voor Frank bestaat er geen mooiere baan!' – Ouders van bewoner Frank

Interview met Patrice over haar zoon Sjoerd

Het verhaal van bewoner Sjoerd begint met zijn zoektocht naar meer uitdaging en een grotere betrokkenheid bij de maatschappij. Hoewel de huidige dagbesteding bij SEIN Lang Verblijf goed past bij de meeste bewoners, voelt Sjoerd de behoefte om meer te doen en zijn eigen geld te verdienen. Hij is een zelfstandig persoon die graag een actieve rol speelt in de samenleving. Sjoerd neemt verantwoordelijkheid voor zijn dagelijkse taken, zoals één keer per week koken en zijn was doen. Binnen SEIN Lang Verblijf werkt hij met plezier bij de houtgroep, de boerderij en recreatie maar hij streeft naar meer.

Patrice ging op zoek naar meer contact met de buitenwereld en besloot een bericht te laten plaatsen in de app van Wickevoort, de woonwijk die grenst aan terrein van SEIN Cruquius. Voor Sjoerd is het belangrijk om contact te hebben met de buurt en zijn liefde voor dieren, vooral honden, te kunnen uiten. Met ervaring in het werken in een asiel, was het uitlaten van een hond een passende keuze voor hem.

De oproep om een hond uit te laten, werd beantwoord door een enthousiaste lerares van Wickevoort, die samenwoont met haar man, dochter en labrador, Charlie. Na een succesvolle ontmoeting wandelt Sjoerd nu elke woensdag met Charlie, wat alle partijen veel vreugde brengt.

Naast zijn liefde voor dieren heeft Sjoerd grote behoefte aan afwisseling en uitdaging. Hij heeft daarom verschillende werkplekken. Hij werkt bij supermarkt Hoogvliet in Vijfhuizen en bij de Happy Mug⁸ in de Cronjéstraat in Haarlem, waar hij onder andere zelf items maakt (bijvoorbeeld kaarsen en kaarten), die in de winkel worden verkocht. Momenteel werkt hij daar ook aan certificaten om in een winkel te kunnen werken.



'Ik geniet er echt van om Charlie uit te laten. Hoe lang we gaan wandelen, hangt af van het weer.' – Sjoerd, bewoner

Hoe verder in 2024

In 2023 zijn enkele samenwerkingen gestart, die in 2024 nog verder zullen groeien. Ook worden nieuwe initiatieven opgezet. Een voorbeeld hiervan is het betrekken van bewoners bij het bedrijfsrestaurant van het Gezondheidscentrum van SEIN Cruquius. Momenteel runnen cateringmedewerkers dit restaurant dat collega's voorziet van betaalbare lunches. Halverwege 2024 zal een pilot beginnen waarbij bewoners samen met de cateringmedewerkers lunches gaan verzorgen. Onder begeleiding zullen de bewoners helpen met schoonmaken, opruimen, de counter vullen en assisteren bij het bereiden van de lunches.

Nieuw dagactiviteitencentrum (DAC)



Het huidige dagactiviteitencentrum (DAC) is verouderd en voldoet niet meer aan de wensen en behoeften van bewoners en medewerkers. Er wordt nu een nieuw DAC gebouwd dat bijdraagt aan de verbetering van de kwaliteit van de dagbesteding. Het biedt een prettige en inspirerende omgeving, wat het welzijn van de bewoners bevordert, de mogelijkheden voor activiteiten vergroot en de professionele zorgverlening ondersteunt.

Stappen nieuw DAC in 2023

Begin 2023 is het ontwerp van het nieuwe DAC definitief gemaakt. Het ontwerp zie je in de afbeeldingen hieronder. In het nieuwe gebouw zullen verschillende nieuwe ruimtes worden gerealiseerd, zoals rustruimtes waarin bewoners zich kunnen terugtrekken uit de groep. Daarnaast richten wij een multifunctionele ruimte in die gebruikt zal worden voor recreatieve activiteiten en voor kerk- en herdenkingsdiensten. Verder komt er een bewegencentrum met een fitnessruimte en ruimte voor het onderwijs- en zorgarrangement (OZA). OZA is bedoeld voor leerlingen die, naast speciaal onderwijs, extra begeleiding behoeven vanwege hun zorgvraag of begeleidingsvraag. In het nieuwe gebouw komt, in tegenstelling tot het huidige DAC, geen zwembad vanwege financiële redenen. Dit bracht veel commotie. Er hebben verschillende sessies plaatsgevonden met de bestuurder, medewerkers, cliëntenraad (CR) en verwanten om te komen tot een alternatief. Het alternatief is een ontspanningsbad geworden.



In september 2023 is begonnen met de bouw van het nieuwe DAC. In onderstaande foto kun je zien hoe de bouwplaats er in november 2023 uit zag.



Eind 2023 zijn wij begonnen met de inrichting van het nieuwe DAC. Er zijn diverse sessies geweest met medewerkers van verschillende doelgroepen om ideeën te bespreken. In de kick-off bijeenkomst brachten wij voor- en nadelen van het huidige dagactiviteitencentrum in kaart (zie kaders hieronder). Met deze verzamelde informatie en het programma van eisen vanuit SEIN Lang Verblijf zijn de interieurarchitecten begonnen met het eerste ontwerp voor de inrichting.

Voordelen huidige DAC

- Oppervlakte houtgroep
- Tussenruimte, snoezelruimte bij Bos 1 groep
- Moestuin
- Gezamenlijke ruimte
- Zwembad
- Activiteitenruimtes onderling toegankelijk
- Sporthal/fitnessapparatuur
- Aantal ruimtes/ kleinere lokaaltjes
- Tuin met schommel
- Bijlokaal met schommel

Nadelen huidige DAC

- Licht
- Temperatuur
- Luchtvochtigheid
- Geluid
- Te weinig ruimte
- Tuin is niet overdekt
- Geen moderne telefonie
- Ramen gaan niet makkelijk open of dicht
- Kleine keukens
- Geen vaatwasser
- Geen bijlokaal
- Brandalarm (plek)
- Geen zonneschermen
- Geen visitekaartje
- Geen werkplek begeleider (praktische hoek)
- Geen afzuiging voor hout en kaars groep
- Niet voldoende opbergruimte
- Gebrek aan kwalitatieve raambekleding
- Ruimte is niet makkelijk aanpasbaar voor verandering

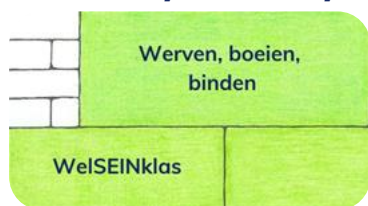
Hoe verder in 2024

Wij verwachten dat we het nieuwe DAC in het tweede kwartaal van 2025 in gebruik kunnen nemen. Hiervoor moeten wij nog verschillende dingen doen in 2024. In de afbeelding hieronder staat wat er moet gebeuren.



Naast het afronden van de bouw, moet er een definitief ontwerp komen voor de inrichting. In 2024 organiseren wij verschillende sessies met bewoners, verwanten en medewerkers van verschillende doelgroepen om het definitieve ontwerp voor de inrichting te bepalen. De input van deze groepen gaan wij nader bekijken en desgewenst uitwerken, zodat het dagactiviteitencentrum goed aansluit bij hun wensen en behoeften. De interieurarchitecten gaan vervolgens aan de slag met de laatste aanpassingen aan het ontwerp.

Werven, boeien, binden



WelSEINklas

De WelSEINklas is een speciaal initiatief van SEIN om nieuwe collega's aan te trekken in een uitdagende arbeidsmarkt. Deze klas richt zich op zij-instromers, mensen zonder (gericht) diploma die een carrièreswitch naar de gehandicaptenzorg overwegen. In samenwerking met het ROC van Amsterdam⁹ biedt SEIN een opleidingsprogramma aan waarin deelnemers in twee jaar het mbo-diploma Persoonlijk Begeleider Maatschappelijke Zorg kunnen behalen, terwijl ze tegelijkertijd werken en praktijkervaring opdoen. Na afronding van de opleiding is er een gegarandeerde baan bij SEIN. Wil jij meer weten over de WelSEINklas? Bekijk dan [dit filmpje](#).

Stappen WelSEINklas in 2023

Na vijf succesvolle WelSEINklassen is besloten om in 2023 een doorontwikkeling te maken. Door gebruik te maken van de huidige lesstof van de zij-instroomklas, is het lesprogramma doorontwikkeld en bruikbaar gemaakt voor de opleiding van nachtzorgmedewerker. Casuïstiek, wat gebeurt er in de nacht en meer nadruk op verzorging in nacht, heeft ervoor gezorgd dat er gestart kon worden met werving. Bekijk [hier](#) het wervingsfilmpje. In 2023 hebben zich acht leerlingen aangemeld om per januari 2024 te starten met de opleiding nachtzorgmedewerker.

De aanleiding voor deze uitbreiding lag in de krapte op de arbeidsmarkt. Werving op de reguliere manier leverde niet het gewenste resultaat op, waardoor alternatieve benaderingen werden gezocht, zoals het benaderen van personen met een nachtberoep of personen die niet zorginhoudelijk zijn onderlegd. Ook wordt gekeken naar bijscholing van zorgmedewerkers met een lager zorgdiploma.

Binnen vijftien maanden worden mensen opgeleid tot medewerker Nachtzorg (drie certificaten mbo 3/4), terwijl zij praktijkervaring opdoen en meelopen met het bestaande nachtzorgteam. Na afronding is er baangarantie bij SEIN.

Met behulp van 'Freddify'¹⁰ (een methode om te ontdekken welke loopbaan het best bij een persoon past), heeft SEIN geschikte deelnemers geselecteerd, waarvan acht gaan starten met het traject zijinstroom nachtzorg. Tijdens de voorselectie zijn er ook kandidaten afgevallen of niet door de selectie gekomen. Ondanks de krapte op de arbeidsmarkt blijft SEIN streven naar kwalitatief hoogwaardig personeel en voert de selectie zeer zorgvuldig uit. Barbara, een van de geselecteerde kandidaten, deelt graag haar ervaringen.

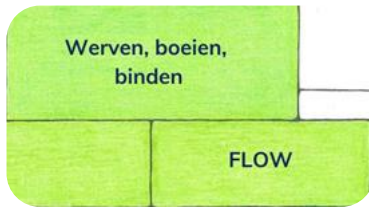




Hoe verder in 2024

In 2024 lopen drie WelSEINKlassen die in 2022 en 2023 zijn gestart. Een van deze klassen zal dit jaar diplomeren. Naast de start van de opleiding tot nachtzorgmedewerker, start er in september een nieuwe WelSEINKlas. Deze klas is primair voor begeleiders gericht op gedragsintensieve zorg. Deze klas kan mogelijk verbreden naar begeleiders gericht op andere doelgroepen. Geïnteresseerden in deze klas kunnen via een test kijken of de overstap naar SEIN bij hen past via de [website](#).

FLOW



Bij SEIN vinden wij het belangrijk dat medewerkers vitaal en met plezier hun werk kunnen doen. Wij geven medewerkers de ruimte om hier zelf voor te zorgen. Ons nieuwe programma FLOW ondersteunt medewerkers hierbij. Debbie Meijer, strategisch adviseur Mens & Organisatie (M&O), vertelt hieronder alles over FLOW.



Wat is FLOW en waarvoor heeft SEIN dit programma?

FLOW staat voor 'fit in je loopbaan door ontwikkeling en werkplezier'. Wij hopen dat dit programma bijdraagt aan de vitaliteit en inzetbaarheid van medewerkers. Het is vanuit M&O een belangrijk strategisch thema voor de komende jaren. Om een beeld te geven: het uitstroompercentage was in 2023 ongeveer 14% en het ziekteverzuimpercentage lag op 8,9%. Vandaar ook het belang om aan de slag te gaan met thema's zoals vitaliteit, (loopbaan)ontwikkeling en werkplezier.

Waar bestaat het programma uit?

Het programma bestaat uit drie pijlers. De eerste is de vindbaarheid van het FLOW-aanbod. De tweede is het vergroten van het aanbod. De derde bestaat uit diverse projecten op het gebied van goede arbeidsomstandigheden- en voorwaarden. Denk aan het rookbeleid, implementatie van een nieuwe Arbodienstverlener en werkdrukbeleving.

Wat houdt het FLOW-aanbod in?

Het aanbod bestaat uit drie thema's, namelijk ontwikkeling, werk-privébalans en gezondheid. In het aanbod hebben wij alle scholingen, regelingen en faciliteiten samengebracht in een overzicht. Bijvoorbeeld onlinecursussen over vitaliteit en gezondheid, over hoe jij omgaat met stress en waar je regelingen kunt vinden voor het aanschaffen van een fiets of een beeldschermbril.

Het fundament van FLOW is voor Debbie het leiderschapsprogramma. Dit gaat over regie nemen over je eigen ontwikkeling, loopbaan en vitaliteit. Wij kunnen vanuit SEIN heel veel aanbieden, maar iemand moet wel zelf de stap zetten om met FLOW aan de slag te gaan.

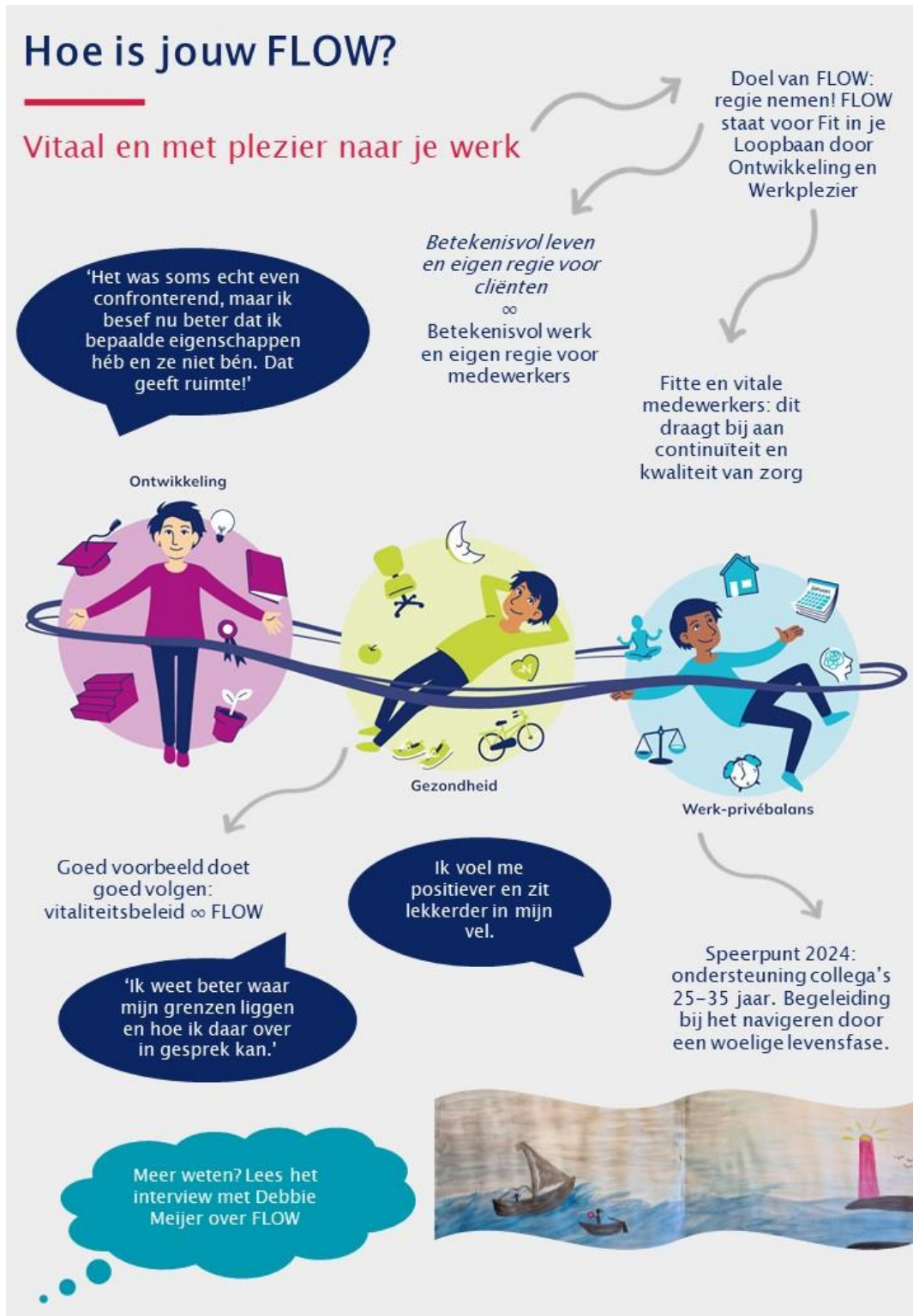
Weten medewerkers FLOW goed te vinden?

Vanaf oktober 2023 is M&O gestart met de promotie. In het leermanagementsysteem is te zien welke cursussen hoe vaak gevolgd worden. Wij zien een significante toename van het aantal inschrijvingen op de gepromote onlinecursussen. Daarbij worden de regelingen, die wij in het FLOW-aanbod hebben opgenomen, vaker bekeken. Tegelijkertijd staat M&O nog een hoop zendingswerk te doen. Uiteindelijk hopen we natuurlijk dat mensen de regie nemen over goede zelfzorg. Fitte en vitale medewerkers dragen voor een belangrijk deel bij aan de continuïteit van zorg. Dit is belangrijk voor de mensen zelf, maar ook van groot belang voor de zorg in deze krappe arbeidsmarkt.

Voorbeelden van het uitgebreide aanbod

Wij hebben het afgelopen jaar meerdere zaken nieuw ontwikkeld. Zo is er nu een regeling voor een financiële coach, omdat we weten dat geldzorgen stress geven en stress kan leiden tot uitval. Verder

hebben wij workshops georganiseerd over de overgang en zijn wij nu bezig met een pilot voor het inzetten van een levensfasecoach voor medewerkers tussen de 25 en 35 jaar. Uit onderzoek blijkt dat wij binnen SEIN veel verzuim hebben in de groep van 25-35 jaar, waarbij stress de belangrijkste oorzaak is. Deze doelgroep zit vaak in een levensfase waar je gemakkelijk het overzicht kunt verliezen en alle ballen hooghouden een grote uitdaging is. Wij weten dat frequent verzuim in combinatie met stress een belangrijke voorspeller is voor langdurige uitval. De levensfasecoach helpt de juiste wegen te vinden, keuzes te maken en overzicht te creëren om meer grip te krijgen.



Jaarplan 2024-2025

Naast de reeds beschreven onderwerpen in dit kwaliteitsbeeld, zijn er nog andere onderwerpen waarmee wij ons bezig gaan houden. Deze staan in ons jaarplan 2024-2025 (zie overzicht). De onderwerpen zijn verdeeld onder de thema's van het meerjarenbeleidsplan (2022-2025) van SEIN. Wij vinden het belangrijk dat het jaarplan voor iedereen inzichtelijk en leesbaar is en hebben dit jaar daarom extra aandacht geschonken aan het schrijven in eenvoudige taal. [Het hele jaarplan is hier te lezen.](#)







Om tot een haalbaar jaarplan te komen, hebben wij met een brede delegatie collega's het jaarplan 2022-2023 geëvalueerd, vooruitgekeken naar de (nabije) toekomst en de onderwerpen geprioriteerd. Verschillende factoren zijn in acht genomen bij het opstellen van het jaarplan, zoals de visie van SEIN Lang Verblijf, de visie van de VGN, het nieuwe kwaliteitskompas en externe ontwikkelingen.

Visie SEIN Lang Verblijf Met elkaar onderweg

Iedereen is uniek, niet gelijk, maar wel gelijkwaardig. Dit geldt voor cliënten, medewerkers en verwanten. Niet afhankelijk, omdat één zorg nodig heeft, maar gelijkwaardig omdat cliënt, verwant en medewerker zich met elkaar verbinden. Gelijkwaardigheid is essentieel voor de vertrouwensband.

Daarnaast spelen de kanslijnen¹¹ een grote rol spelen in het maken van een transitie naar toekomstbestendige gehandicaptenzorg. Om tot een keuze voor de kanslijnen te komen, heeft SEIN Lang Verblijf bewoners, verwanten en medewerkers vanuit alle disciplines geïnformeerd en betrokken. Gedurende een aantal weken zijn verschillende brainstormsessies georganiseerd. Tijdens deze sessies zijn de deelnemers in verschillende groepen uiteengegaan om te brainstormen over de kanslijnen, wat tientallen ideeën opbracht. Door deze brainstormsessies en verdere inventarisaties heeft SEIN Lang Verblijf gekozen voor kanslijn 1 (betekenisvolle dagbesteding), kanslijn 2 (technologie) en kanslijn 5 (netwerk).



Thema's SEIN	Beleidsdoelen SEIN Lang Verblijf	
Betekenisvol leven 	Uitbreiden maatschappelijk gerichte dagbesteding	Kanslijn 1
	Onderzoeken digitale dagbesteding	
	Nieuw dagactiviteitencentrum (DAC)	
	Renovatie Zuidwesthoek (manege, kinderboerderij en Koestal)	
	Uitbreiden onderwijs- en zorgarrangement (+)	
	Resultaten cliëntervaringsonderzoek: eigen regie en eenzaamheid	
	Doelgroepenbeleid implementeren	
	Borgen medische/epilepsiezorg	
	Herzien ondersteuningsplan binnen het elektronisch cliëntendossier	
	Onderzoek naar medicatiedeelsysteem: van Medimo naar HiX	
	Supportteam oprichten voor complexe zorgvragen	
Innovatie 	Zorgdomotica implementeren/borgen	Kanslijn 2
	Drie bewezen vernieuwingen in de zorg invoeren	
	Digitale systemen verbeteren	
	Leren vernieuwen en uitvinden (innoveren)	
Samenwerking 	Samenhang innoveren, leren, werven en behoud van collega's	Kanslijn 5
	Community opzetten	
	Samenwerken met / in het netwerk van bewoners	
	Woonwijk Wickevoort integratie	
Duurzaamheid 	Vitaliteit bewoners en medewerkers bevorderen	
	Programma Task Force voor medewerkers vervolgen	
	Duurzaam (milieu)beleid uitvoeren	
	Renovatie gebouw 9	
	Oriëntatie inrichtingsvraagstukken huisvesting Meer en Bosch	
	Heroriëntatie (bewoners)vervoer	
Positionering 	SEIN Lang Verblijf beter op de kaart	
Wet- en regelgeving 	Informatiebeveiliging	
	Rookvrij SEIN	

Nawoord

Graag wil ik, Jean Willem Barzilay, als bestuurder van SEIN een reflectie geven op het kwaliteitsbeeld. Het geeft mij een positief gevoel om op dit inspirerende kwaliteitsbeeld te mogen reageren. Het enthousiasme van de redactieraad heeft mij in het hart geraakt. Dit vloeit ook voort uit de manier waarop de leden van de redactieraad zich in het kwaliteitsbeeld presenteren. Ik ben oprecht onder de indruk van het totaal plaatje van het stuk.



Het nieuwe kwaliteitskompas leidt tot het presenteren van een eerste kwaliteitsbeeld SEIN. Dit biedt mij gelijk de kans om hierop een reactie te geven. Wat mij direct opvalt is de betrokkenheid en het enthousiasme van onze bewoners binnen het kwaliteitsbeeld. Je proeft het samen regie nemen door het hele document. Dit terwijl in het verleden vaak kritiek door de cliëntenraad is geuit over het "vergeten van onze bewoners" in beleidstukken of notities. Ik ben blij dat op een open wijze niet alleen positieve, maar ook verbeterpunten aan de orde komen. Een voorbeeld hiervan is het cliënt ervaringsonderzoek (CEO). Positief, maar tegelijkertijd intensief, is het breed bespreken van het CEO binnen Lang Verblijf. Ook de wijze van organiseren van het spiegelgesprek verdient van mij een pluim.

De invulling van de gekozen thema's maakt het uitnodigend om alles goed te lezen. Het gekozen concept van vormgeving draagt extra bij om de inhoud tot je nemen. Het leidt je als een goed gekozen kompas door het kwaliteitsbeeld. En de manier waarop het thema eenzaamheid tot uitdrukking komt zal veel lezers op de juiste plek raken. Eigenlijk geldt dit ook voor maatschappelijk gerichte dagbesteding. De epilepsie is veelal zo intens aanwezig bij onze bewoners, dat deze vorm van dagbesteding veelal als "eng of niet haalbaar" bekend staat. Door juist wel te investeren en experimenteren in maatschappelijk gerichte dagbesteding verbeter je echt de kwaliteit van leven. Een pilot zoals met het Kunstfort is inspirerend en blijkt ook succesvol. Ik proef uit alles dat er veel tijd, energie en vooral passie in de totstandkoming is gestoken. Het fonkelnieuwe DAC zal in 2025 verder bijdragen aan verrijking van de dagbesteding.

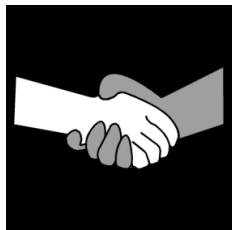
De thema's, beleidsdoelen, kanslijnen en programma's zoals FLOW, raken de maatschappelijke aandachtspunten voor de toekomst van de (langdurende) zorg op de juiste wijze. Ik bedoel daarmee dat SEIN niet alleen goed is voorbereid op de ontwikkelingen binnen de arbeidsmarkt, maar ook het blijvend boeien van medewerkers stimuleert. Wel mis ik als onderdeel van het werven, boeien en binden de interventies die SEIN wenst door te voeren op de inzet van ZZP'ers. Ook mis ik het bijzondere initiatief om voor nieuwe medewerkers binnen Lang Verblijf een moderne en duurzame woning aan te bieden. In een volgend kwaliteitsbeeld kan het interessant zijn om de voortgang hiervan op te nemen.

Bij mij is in positieve zin de maatschappelijk gerichte dagbesteding het meest blijven hangen. Dit heeft vooral te maken met het durven doorhakken van toch wel ingewikkelde knopen. Ik kijk uit naar de volgende uitdagende stap: het betrekken van de bewoners als restaurant medewerkers.

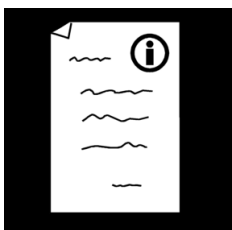
Nogmaals ik heb oprecht genoten van de inhoud van het kwaliteitsbeeld en wil de redactieraad hier graag voor bedanken.

Samenvatting voor bewoners

Kwaliteitsbeeld 2023

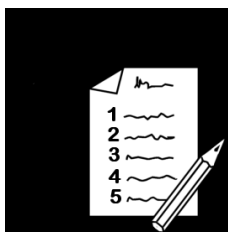


Bewoners, hun familie en medewerkers zijn niet hetzelfde. Maar allemaal even belangrijk. We werken allemaal met elkaar samen.



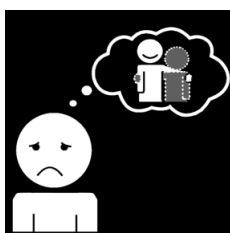
Dit is een samenvatting over het kwaliteitsbeeld 2023 SEIN lang verblijf. Er staat in wat we in 2023 al gedaan hebben. Maar ook wat we in 2024 willen ontwikkelen.

Cliëntervaringsonderzoek



SEIN wil graag de beste zorg en begeleiding geven. Daarom heeft SEIN aan bewoners gevraagd, wat goed is aan de zorg en wat beter kan. De bewoners geven SEIN een rapportcijfer van 7,5. Bewoners, hun familie en voogd willen goed op de hoogte zijn van nieuwe informatie.

Eenzaamheid



De meeste bewoners voelen zich veilig en gelukkig. Sommige bewoners zijn ook eenzaam. Of vervelen zich als het avond is of weekend.

De bewoners, de familie en de begeleiding praten nu meer over eenzaamheid.

Er worden ook meer activiteiten georganiseerd om andere mensen te ontmoeten. Bijvoorbeeld een talentenjacht, een disco, Koningsspelen, kookworkshops, filmavonden of bezoek van een vrijwilliger.

In 2024 gaan we nog meer onderzoek doen naar eenzaamheid. En meer plannen maken tegen eenzaamheid.

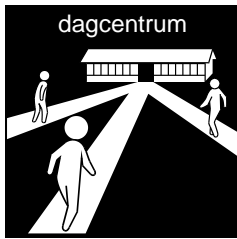
Eigen regie



Bewoners vinden het belangrijk om zelf keuzes te maken. Zij willen hier bij geholpen worden. Bewoners zijn tevreden over de begeleiders.

Bewoners vinden het ook belangrijk dat begeleiders goed naar hen luisteren. Bewoners willen zelf meedenken over de activiteiten en hun werk.

Dagbesteding



De meeste bewoners vinden het werk leuk. Sommige bewoners willen meer zelf kunnen kiezen. Je kunt op het terrein van SEIN werken. Of daarbuiten. Bijvoorbeeld bij het Haarlemmermeermuseum of het Kunstfort. Sommige bewoners werken voor het Cleanteam. Zij maken het terrein van SEIN en onze burens schoon.

Zo doen we ons best om voor iedereen leuk werk te vinden. Voor 2024 hebben we nog meer ideeën voor leuke werkplekken.

De dagbesteding krijgt een mooi nieuw gebouw. Ze zijn nu nog aan het bouwen. In 2025 is het klaar. Bewoners mogen meedenken over hoe het er van binnen uit komt te zien.

Medewerkers



SEIN heeft een eigen opleiding voor begeleiders. Dat is de Welseinklas. Zo zorgt SEIN er voor dat er genoeg medewerkers bij SEIN komen werken. En ook dat ze blijven.

Reflecties

Visitatie

Op 23 april was de visitatie met Cordaan en Ons Tweede Thuis bij SEIN. Hieronder volgt een beknopte beschrijving van beide organisaties.



Cordaan biedt ondersteuning aan zo'n 20.000 mensen, variërend in leeftijd, die kortdurende of langdurige verpleging, verzorging, begeleiding en/of ondersteuning nodig hebben. De organisatie heeft 120 locaties verspreid over Amsterdam, Diemen, Huizen en Nieuw-Vennep.



Ons Tweede Thuis is er voor mensen met een verstandelijke of lichamelijke beperking, autisme en niet-aangeboren hersenletsel. Er zijn diverse locaties in de plaatsen Aalsmeer, Amstelveen, Amsterdam, Haarlem, Haarlemmermeer, Ouder-Amstel, Uithoorn en de Zuid- en Midden-Kennemerland regio.

Ons Tweede Thuis begeleidde de visitatie. De visitatieteams bestonden uit verschillende professionals, waaronder bestuurders, managers, begeleiders en kwaliteitsfunctionarissen. Het was een zeer geslaagde dag waarbij wij open en eerlijk in gesprek zijn gegaan. Dit heeft geleid tot meer inzicht in elkaars organisatie en waardevolle leermomenten.

Het ochtendprogramma stond in het teken van reflecteren op de kwaliteitsbeelden. hieronder staan de geschreven reflecties van Cordaan en Ons Tweede Thuis op ons kwaliteitsbeeld. Tijdens de visitatie deelden de betrokkenen van Cordaan en Ons Tweede Thuis hun eerste indruk van ons kwaliteitsbeeld via Mentimeter, zoals te zien is in bijgaande afbeelding. Het was bemoedigend om te constateren dat onze vernieuwde benadering van het kwaliteitsbeeld vruchten afwerpt. Het werd algemeen gewaardeerd dat ons kwaliteitsbeeld toegankelijk is, dankzij het gebruik van eenvoudige taal en herkenbare beelden die begrijpelijk zijn voor de gehele organisatie.

Bovendien werd het als moedig beschouwd dat we ons concentreren op een select aantal onderwerpen en niet allesomvattend willen zijn. Dit markeerde een significant verschil in vergelijking met de kwaliteitsbeelden van Cordaan en Ons Tweede Thuis, waarin veel verschillende onderwerpen en cijfers worden uitgelicht. Aangezien ons kwaliteitsbeeld weinig cijfermatige informatie bevat, werd ons geadviseerd om enkele relevante cijfers toe te voegen aan het volgende kwaliteitsbeeld.



Na een heerlijke lunch en een leuke rondleiding op SEIN Cruquius, verzorgd door onze bewoners, begonnen we aan het middagprogramma. Elke organisatie had een kwaliteitsthema gekozen en voorbereid om verder met elkaar te verdiepen. Elk thema bestond uit drie vragen die vanuit de verschillende perspectieven werden beantwoord (zie tabellen hieronder). Hierdoor ontstond er een gesprek tussen de verschillende organisaties op belangrijke onderwerpen: Hoe kijken jullie hier tegen aan? Wat gaat goed bij jullie? Waar lopen jullie tegen aan? Dit gesprek gaf ons nieuwe inzichten die wij meenemen naar onze organisatie. Het werd ook duidelijk dat de organisaties met dezelfde vraagstukken en uitdagingen te maken hebben. Daarom hebben we besloten om deze visitatie een vervolg te geven, zodat we verder van elkaars ervaringen kunnen leren.

Thema vanuit SEIN LV

Bureaucratie in de zorg met focus op het individueel ondersteuningsplan

Vragen	Bestuur/directie perspectief	Management/ B&K perspectief	Begeleiders perspectief	Cliënten perspectief
1. Op de inhoud: wat zijn 3 essentiële punten die in een ondersteuningsplan moeten om goede veilige zorg te kunnen leveren?	Geen post-its	<ul style="list-style-type: none"> • "wie ben ik", "wat wil ik". • Bespreek met bewoner wat voor hem/haar van belang is en voor zijn/haar ondersteuning • Wensen, netwerk en bejegening • Het moet vooral van of vanuit de cliënt zijn 	<ul style="list-style-type: none"> • Doelen op korte en lange termijn • Bejegening en wensen • Wensen familie/verwanten • Dagelijkse zorg • Actuele doelen • Basisondersteuning apart houden van anamnese 	<ul style="list-style-type: none"> • Wat is voor cliënten belangrijk in hun leven?; Wettelijke kaders cliënten; Risico's cliënten en vertegenwoordiger • Waar sta ik nu? Waar wil ik naar toe? Hoe gaan we dat doen? (niet in verleden blijven hangen)
2. Op proces: wat zijn 3 essentiële acties die in het ondersteuningsplan moeten om goede veilige zorg te kunnen leveren?	Geen post-its	<ul style="list-style-type: none"> • Risico inventarisatie → afspraken/ acties • Plan + perspectief • Beeld van de cliënt (kort en bonding) • Perspectief • Evaluatie • Behoeftte • MDO • Overleg bewoner/naasten 	<ul style="list-style-type: none"> • Risico inventarisatie • Wzd • Cliënttevredenheid • MDO • Welke begeleider/ discipline werkt aan welk doel • Evaluatie momenten 	<ul style="list-style-type: none"> • Met welke wettelijke kaders moeten we rekening houden? • Wat mag ik wel zelf bepalen en wat vind ik belangrijk in mijn leven? Wie kunnen mij hierbij helpen als ik dit zelf niet kan? • Belangrijke onderwerpen cliënt • Tijdsfad: SMART + check momenten • Wie doet wat?
3. Wat zijn 3 essentiële onderwerpen waarover je moet rapporteren?	Geen post-its	<ul style="list-style-type: none"> • Alles wat afwijkt van normale gedrag van de cliënt • Samen met bewoner • Rapporteer wat je hebt afgesproken met cliënt/ vertegenwoordiger • "bijzonderheden" • Niet over de 'gewone' dingen • Minimale/ maximale frequentie afspreken 	<ul style="list-style-type: none"> • Rapporteer alleen bijzonderheden • Rapporteren op de doelen en Wzd • Om de juiste zorg te kunnen bieden en zo actueel mogelijk aan te sluiten op spelende hulpvragen van de cliënt 	<ul style="list-style-type: none"> • Emotioneel welbevinden, wat lag hieraan ten grondslag?; medische bijzonderheden; urgente/veranderde zaken die anders zijn dan "normaal" in mijn leven. • Bepaal met elkaar (cliënt, professional en verwanten) • Ook successen rapporteren

Thema vanuit Ons Tweede Thuis

Balans tussen werkdruk en teamreflecties

Vragen	Bestuur/directie perspectief	Management/ B&K perspectief	Begeleiders perspectief	Cliënten perspectief
1. Hoe creëer je ruimte en een veilige omgeving voor teamreflecties (ook als er een hoge werkdruk is)?	<ul style="list-style-type: none"> • Urgentiebesef (kip – ei) • Vertragen → versnellen • Gewoon periodiek plannen • Tijd = prioriteit 	<ul style="list-style-type: none"> • Wordt vanzelfsprekend door het vaak te doen • Speelse wijze zorgt voor openheid (krachtkarten) • Cyclus, methode van maken • Ook focus op positieve punten (Safety-II) • Manager cruciaal voor prioriteren • Themagericht/ casuïstiek maakt het praktisch • Werkdruk is niet het probleem, plan tijd voor reflectie in vergaderingen/ overdracht etc. ook als niet het hele team er is. 	<ul style="list-style-type: none"> • Meer investeren in Teambuilding • Teamreflectie onderdeel maken van het teamoverleg (normaliseren) • Intervisie-tools gebruiken/ aanwezigheid van gedragswetenschapper 	<ul style="list-style-type: none"> • Nemen jullie de informatie over hoe wij het ervaren mee? → zo zijn wij betrokken en is er meer tijd/ruimte voor teamreflectie • Niet ten koste van cliëntcontact • Neem cliënten mee in wat het jullie oplevert en wat cliënten hiervan kunnen merken
2. Hoe kunnen teamreflecties het beste worden vormgegeven en hoe wordt dit proces geborgd en op organisatieniveau geaggregeerd?	<ul style="list-style-type: none"> • Spiegelen • Aanreiken van methodieken/ instrumenten, maar moet van het team zelf zijn • Directie zou ook meer aan teamreflectie kunnen doen = goede voorbeeld geven 	<ul style="list-style-type: none"> • Als vast agendapunt in teamoverleg • Jaarplan(ning) • Doel/ verbeterpunt • Centrale onderwerpen • Leren van elkaar • Centraal borgen • 1x per 2 jaar via forms a.d.h.v. 5 stellingen • Domeinrapporten maken voor uitwisselen tips/tops • Kleiner gesprek: wat is jouw rol/verantwoordelijkheid geweest? • 1x per half jaar teamreflecties tijdens een klinische les • Spel met krachtkarten regelmatig in teams doen 	<ul style="list-style-type: none"> • Tijdens werkoverleggen (1x per maand) • Tijdens Lean-sessie: actuele casuïstiek • Geef team de vrijheid om het zelf in te vullen, maar zorg ervoor dat de informatie met andere locaties wordt gedeeld 	<ul style="list-style-type: none"> • Proces zo inrichten dat het voor cliënt ook duidelijk is wat het oplevert • Terugkoppelen aan medezeggenschapsorgaan • Gemeenschappelijke thema's met elkaar bespreken
3. Hoe leer je als organisatie van teamreflecties? Hoe worden de uitkomsten gedeeld en hoe wordt hierop gestuurd?	<ul style="list-style-type: none"> • Willen hier graag nieuw leven in blazen (nu nog onvoldoende) • Goede gesprek faciliteren • Doen = ervaren = impact voelen 	<ul style="list-style-type: none"> • Centraal verzamelen • Elkaar zoeken op gelijke onderwerpen • Proces start tot eind plannen • Delen middels intranet/ kennismiddag • Uitkomsten in jaarplan opnemen 	<ul style="list-style-type: none"> • Uitkomsten delen met andere locaties d.m.v. intervisie • Team herhaaldelijk wijzen op uitkomsten (rol zorgcoördinator/ GW) 	<ul style="list-style-type: none"> • Koppel resultaten terug aan cliëntenraad. • Bundel onderwerpen en kijk wat er organisatie breed speelt en nodig is

Thema vanuit Cordaan

Eigen regie van cliënten

Vragen	Bestuur/directie perspectief	Management/ B&K perspectief	Begeleiders perspectief	Cliënten perspectief
1. Zijn er grenzen aan eigen regie?	<ul style="list-style-type: none"> • Ja, net als in het "normale" leven. • Nee, tenzij... wat is nodig? Definieren waar de cliënt wil uitkomen. Stapsgewijs/ behapbaar maken. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ja, "tenzij", ga het gesprek aan, kom samen tot "consensus" • Nee, mits de risico's goed in beeld worden gebracht • Er zijn wetten en regels 	<ul style="list-style-type: none"> • Nee! In het "normale" leven zijn er ook geen grenzen aan mijn eigen regie • Fouten maken hoort erbij 	<ul style="list-style-type: none"> • Help cliënten begrijpen/ geef kennis van welke grenzen er zouden zijn • Zijn er grenzen aan eigen regie van burgers? Deze gelden ook voor cliënten.
2. Hoe zorg je dat eigen regie leidend is?	<ul style="list-style-type: none"> • Borgen in visie en (goede) bewuste afwegingen maken met cliënt (informed consent) • Altijd starten met de vraag van de cliënt en wat ze zelf kunnen • Nieuwsgierig zijn i.p.v. oordelend. Wat zit er achter de wens van de cliënt? 	<ul style="list-style-type: none"> • Het kan en mag, maar bepaal samen hoe en zorg dat je mag en kan "vallen". Wij zijn er... • Durf! En wees daarnaast beschikbaar en "aanwezig" • Cultuur bevorderen waarin dit kan • Deel goede voorbeelden en leer van waar het niet zo ging als je wilde → en door! • Accepteren dat eigen regie soms risico's met zich mee kan brengen • Stel de vraag, geen aannames doen 	<ul style="list-style-type: none"> • Autonomie moet <u>altijd</u> prioriteit zijn in bejegening! <u>Mits</u> risico's goed afgewogen zijn. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fouten maken mag • Zorg voor veilige probeer ruimte • Communicatief! Leg uit waarom iets wel of niet kan • Laat cliënten ook eens op hun bek gaan (dat mag jij ook!) • Eigen fouten en vergissingen mogen maken
3. Hoe verhoudt eigen regie zich tot de normen en waarden van een medewerker?	<ul style="list-style-type: none"> • Normen en waarden medewerker mogen in reflectie maar organisatie normen en waarden en huisregels zijn leidend. 	<ul style="list-style-type: none"> • Speelt een grote rol • Medewerker moet bewust zijn van eigen normen en waarden → moreel beraad • Maak ook de normen en waarden van de medewerker bespreekbaar zodat ze de juiste plek krijgen en niet de cliënt in de weg zitten. • Eigen normen en waarden zitten in rugzak voor de voordeur • Normen en waarden bepaal je samen en is bewoner "leidend" 	<ul style="list-style-type: none"> • Wenselijk gedrag zijn <u>geen</u> normen en waarden 	<ul style="list-style-type: none"> • De normen en waarden van de cliënt zijn leidend, jij stapt in mijn leven. • Het is mijn leven, ik leg ook mijn normen en waarden niet op aan jou

Reflectiesessie

Op 7 was de reflectiesessie met afgevaardigden van de redactieraad, raad van toezicht, cliëntenraad en ondernemingsraad van SEIN. Deze sessie is een nieuwe aanpak vergeleken met andere jaren, waarbij de reflectie per raad werd verzameld. Tijdens deze sessie deelden de raden hun reflecties onderling en voerden ze verdiepende gesprekken. hieronder staan de geschreven reflecties van de raden op ons kwaliteitsbeeld.

De raden merkten op dat het kwaliteitsbeeld gemakkelijk leesbaar was en dat er effectief gebruik werd gemaakt van beeldmateriaal. Een bewoner van de cliëntenraad beaamde dit en voegde eraan toe dat het gebruik van beeld het kwaliteitsbeeld aantrekkelijker maakte om te lezen. Daarnaast begreep hij dat tekst nodig is: 'Om SEIN te begrijpen, moet je lezen'. Hij waardeerde echter de prettige balans tussen tekst en beeld in dit kwaliteitsbeeld..

De raden waardeerden het feit dat het document niet werd gepresenteerd als een verantwoordingsdocument met tal van cijfers, maar eerder als een document dat uitnodigt om verdere gesprek over te voeren. Een lid van raad van toezicht vond het mooi dat het document focust op de bewoners, de mensen waar het uiteindelijk om draait. Zij begreep de keuze om niet de nadruk te leggen op cijfers, maar suggereerde om cijfers toe te voegen aan het beeld als deze relevant zijn, bijvoorbeeld bij significante veranderingen.

Naast de positieve punten, gaven de raden ook verbeterpunten aan. Zo misten ze bijvoorbeeld een uitleg over het proces en de achtergrond van bepaalde thema's: *waarom was dit thema belangrijk? Welke problemen of kansen gingen hiermee gepaard?* Ook waren de stappen voor 2024 duidelijk, maar ontbrak er een duidelijk einddoel, oftewel 'de stip op de horizon'. Een meer gedetailleerde beschrijving hiervan zou een completer en duidelijker beeld geven, inclusief minder succesvolle aspecten, wat de ondernemingsraad belangrijk vindt.

Er is en verdiepend gesprek gevoerd over het thema 'eigen regie'. De raden hadden hier graag meer verdieping op gezien. SEIN LV werkt bijvoorbeeld goed aan het houden van morele beraden en het uitvoeren van de Wet Zorg en Dwang. Daarnaast misten zij in dit thema de kant van de medewerkers: *Kan en/of durft een medewerker een actie te ondernemen?* Deze verdieping zou mogelijk zijn in het voortgangsbericht.



Bijlagen

Redactieraad

Een enthousiaste groep bestaande uit een bewoners en medewerkers, genaamd de redactieraad, heeft het kwaliteitsbeeld 2023 geschreven in samenwerking met verschillende bewoners, verwanten en medewerkers. De redactieraad stelt zich graag even voor:

Niels van der Veen

Ik draag hieraan bij met veel plezier om vanuit bewonersperspectief mee te denken over de kwaliteit en weergave van de belangrijke punten die in het kwaliteitsbeeld beschreven moeten worden. Ik ervaar het meewerken hieraan als waardevol, leerzaam en een mooie bijdrage aan mijn eigen persoonlijke ontwikkeling en in de bijdrage die ik als bewoner kan en mag inbrengen. Als bewoner en initiatiefnemer van de werkgroep Diversiteit en voor onze Regenboogweek, vind ik het van belang dat het kwaliteitsbeeld zo inclusief, eerlijk, oprecht en kritisch mogelijk moet zijn. Daarin kijken we terug op de dingen die zijn gedaan of gebeurd. Ook om met een open en eerlijke houding vooruit te denken aan de toekomst waarbij ik samenwerken, kritisch zijn en een inclusieve houding hebben belangrijk vind.

Cenne Sieben

Ik ben staffunctionaris bij SEIN Lang Verblijf. Het kwaliteitsbeeld is voor mij een waardevol middel om stil te staan bij belangrijke onderwerpen van het afgelopen jaar. De uitdaging is om deze onderwerpen op een leuke en interessante manier te presenteren, zodat iedereen ze wil bekijken. Gelukkig ben ik altijd klaar voor een uitdaging, want daar leer je van! Het was fantastisch om samen met deze enthousiaste redactieraad aan deze uitdaging te werken. We hebben hard gewerkt, veel plezier gehad en dat is voor mij waar het in werk allemaal om draait.

Nicole Blaauwgeers

Ik ben sinds januari 2020 als coördinator IOP werkzaam in gebouw 6, te Cruquius. Afgelopen jaar ben ik geïnterviewd voor een van de items binnen het kwaliteitsbeeld en dit jaar werd ik gevraagd om deel te nemen aan de redactieraad. Ik vind het een leuke aanvulling om – naast mijn vaste werkzaamheden - bij te kunnen dragen aan een mooie weergave van de kwaliteit die we leveren binnen SEIN Lang Verblijf. Vooral ook leuk om eens door een andere bril te kijken naar deze organisatie.

Hadewich van Zwam

Ik werk 3,5 jaar bij SEIN Lang Verblijf; eerst als coördinator IOP en tegenwoordig als psycholoog. Ik woon in Mijdrecht met mijn man en dochtertjes, van 1 en 2,5 jaar. Het leuke aan het kwaliteitsbeeld vind ik dat je in de zoektocht naar onderwerpen heel veel mooie, kleine en grote projecten en initiatieven tegenkomt. Er gebeurt zoveel wat we niet weten; laten we dat koesteren en met elkaar

Joke Sieraad

Ik ben officemanager gezondheidscentrum en coördinator secretariaat. Meewerken aan het kwaliteitsbeeld doe ik voor de eerste keer. Dit zorgt ervoor dat ik persoonlijk als nieuwe medewerker binnen heel korte tijd SEIN Lang Verblijf nog beter heb leren kennen als een zorginstelling met veel aandacht voor haar bewoners en personeel.



Chantal Smid

Ik ben manager van een woongebouw en sinds december 2022 in dienst bij SEIN Lang Verblijf. Voor deze leuke baan heb ik 30 jaar diverse managementfuncties in het bedrijfsleven gehad. De overstap naar de zorg en het betekenisvol bezig zijn met bewoners en collega's maakt mijn baan fantastisch! Meebouwen aan een nog betere 'zorgwereld' is voor mij ook reden om in de redactieraad terug te kijken op wat wij hebben bereikt binnen SEIN Lang Verblijf en welke uitdagingen nog voor ons liggen. Het samenwerken binnen deze redactieraad heb ik fijn, waardevol en leerzaam gevonden.

Marian van Olphen

Ik ben communicatieadviseur bij SEIN. Ik heb met veel enthousiasme bijgedragen aan het tot stand komen van het kwaliteitsbeeld. Mijn passie ligt bij storytelling, waarbij ik het essentieel vind dat de authentieke verhalen van bewoners, verwanten, medewerkers en de organisatie worden verteld. Dit kwaliteitsbeeld is het resultaat van een samenwerking tussen diverse stakeholders en bevat echte verhalen die het waard zijn om te delen. Samen maken wij SEIN Lang Verblijf elke dag een beetje beter, waarbij zowel successen als leerpunten van belang zijn.

Over SEIN

SEIN is het expertisecentrum voor epilepsie en slaapgeneeskunde. Wij bestaan uit ongeveer 1400 medewerkers die iedere dag klaar staan om de zorg te bieden die cliënten nodig hebben. Daarmee helpen wij cliënten om zo goed mogelijk met epilepsie en slaapstoornissen te leren leven. Wil je meer weten over wat wij doen? Bekijk dan [dit filmpje](#).



De organisatie SEIN bestaat in grote lijnen uit vier onderdelen, ook wel resultaat verantwoordelijke eenheden (RVE's) genoemd. Het kwaliteitsbeeld gaat over de RVE Lang Verblijf, het onderdeel waarbij wij langdurige zorg leveren. Wil je meer weten over de verschillende onderdelen bij SEIN? Bekijk dan de afbeelding hieronder.

Wij verbeteren de kwaliteit van leven van mensen met epilepsie en slaapstoornissen

SEIN Expertisecentrum voor epilepsie en slaapgeneeskunde

KLINISCHE ZORG

- 12 poliklinieken voor complexe epilepsie en onbegrepen aanvallen
- 3 Slaap-Waakcentra
- 13.000 poliklinische bezoeken per jaar
- 2.000 korte opnames per jaar
- Consulentschap in 50 VG-instellingen door heel Nederland



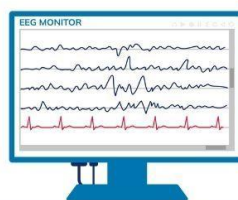
SCHOOL DE WATERLELIE

- 130 kinderen
- Speciaal onderwijs voor kinderen met epilepsie, een neurologische aandoening, een chronische ziekte, een lichamelijke beperking (LG) en aan zeer moeilijk lerende kinderen.



RESEARCH

- Toppositie als onderzoeksinstelling in Nederland
- Samenwerking met (inter)nationale universiteiten, ziekenhuizen en andere (zorg)instellingen.



LANG VERBLIJF

- 3 woonzorglocaties: Zwolle, Heemstede en Cruquius
- 861 medewerkers
- 374 bewoners met Wlz indicatie
- Dagbesteding en vrije tijdsbesteding
- Logeerhuis voor flexibele opvang



Afkortingenlijst

Adviesraad BeVer	Adviesraad begeleiders en verpleegkundigen
CEO	Cliëntervaringsonderzoek
CIOP	Coördinator individueel ondersteuningsplan
CR	Cliëntenraad
DAC	Dagactiviteitencentrum
Dagbesteding PRO	Dagbestedingsprogramma dat speciaal is ontwikkeld voor de doelgroep begeleidingsintensief
D-team	De-escalatie team
FLOW	Fit in je loopbaan door ontwikkeling en werkplezier
IOP	Individueel ondersteuningsplan
LSR	Landelijk steunpunt voor (mede) zeggenschap
OR	Ondernemingsraad
OZA	Onderwijs- en zorgarrangement
PAR	Professionele adviesraad
SEIN	Het expertisecentrum voor epilepsie en slaapgeneeskunde
VGN	Vereniging gehandicaptenzorg
RVE	Resultaatverantwoordelijke eenheid

Bronvermeldingen

1. Kwaliteitskompas VGN
<https://www.vgn.nl/kwaliteitskompas-gehandicaptenzorg-2023-2028>
2. Cliënten over Kwaliteit – Cliëntervaringsinstrument waaier VGN
<https://hetlsr.nl/kwaliteitstoetsing/diensten/clienten-over-kwaliteit/>
3. Cliëntervaringsonderzoek 2023 SEIN Lang Verblijf
<https://www.sein.nl/nieuws/2023/clientervaringsonderzoek-2023-een-7-5-voor-dagbesteding-en-recreatieve-activiteiten/>
4. Cliniclown Joscha de Boever
<https://www.joschadeboever.nl/welkom-welcome>
5. Fabers Filmcast
YouTube: www.youtube.com/@FabersFilmCast
Spotify: <https://open.spotify.com/show/3YHJkfNVFsvhVcPKpuZP2W?si=7f1848232a6e497a>
6. Haarlemmermuseum
<https://www.haarlemmermeermuseum.nl/>
7. Kunstfort Vijfhuizen
<https://www.kunstfort.nl/>
8. Happy Mug
<https://www.happymugstudio.com/>
9. ROC van Amsterdam
<https://www.rocva.nl/>
10. Freddify methode
<https://www.freddify.com/individuen/de-freddify-methode/>
11. Kanslijnen VGN
<https://www.vgn.nl/kanslijnen-transitie-toekomstbestendige-gehandicaptenzorg>

Reflecties

Cordaan

SEIN LV heeft een kwaliteitsbeeld geschreven op basis van verschillende bouwstenen. Deze zijn aangevuld met interviews en citaten van betrokkenen.

Wat vinden wij goed?

Wat ten eerste opvalt is de vormgeving: het kwaliteitsbeeld ziet er mooi uit en is goed leesbaar door de afwisseling van stukken tekst met o.a. tekeningen, stripverhalen en quotes. Ook de opbouw is voor de lezer helder.

Middels een themasessie zijn de onderwerpen van het Kwaliteitsbeeld samen met bewoners, verwanten en medewerkers gekozen: mooi! De betrokkenheid van bewoners bij SEIN LV komt op verschillende aspecten naar voren, onder meer door het cliëntervaringsonderzoek met het daarbij horende spiegelgesprek en de keuzes voor de kanslijnen. Datzelfde geldt ook voor de betrokkenheid van medewerkers en verwanten. In het kwaliteitsbeeld komt duidelijk naar voren dat de zorg bij SEIN LV samen met bewoners, medewerkers en verwanten wordt vormgegeven: samen wordt de koers bepaald.

Welke verbeterpunten hebben we?

Wat wordt gemist in het rapport zijn wat meer de randvoorwaarden van de kwaliteit van zorg, bijvoorbeeld methodisch werken, de Wzd, veiligheid (bijvoorbeeld rondom incidenten) of klachten. Het toevoegen van dit soort onderwerpen maakt dat het Kwaliteitsbeeld iets omvangrijker wordt en een wat breder beeld geeft van SEIN LV als organisatie.

Ons Tweede Thuis

Wat vinden wij goed?

De opmaak van het document is simpel, leuk en speels opgebouwd met bouwstenen die zorgen voor structuur en veel beeldmateriaal. Het kwaliteitsbeeld leest makkelijk, is begrijpelijk, niet te lang en toegankelijk, "het pakt me". Er is gebruikt gemaakt van verschillende soorten communicatiestijlen (beeld, filmpje, etc.), wat ervoor zorgt dat het een 'speels' document is om door te nemen. Het is ook duidelijk door wie het kwaliteitsbeeld is geschreven en mooi om meteen duidelijk te hebben aan het begin dat de redactieraad dus ook uit bewoners en medewerkers bestond.

Ook vinden wij het mooi te zien hoe SEIN LV een aantal belangrijke en interessante thema's heeft gekozen, maar er ook voor heeft gekozen om onderwerpen uit het verslag te laten. De thema's 'eenzaamheid' en 'eigen regie' vinden wij dan ook positief opvallen in het kwaliteitsbeeld. Ook mooi om te zien hoe jullie spiegelgesprekken doen en de uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek zo op elke locatie worden besproken waardoor je de PDCA volgt, "complimenten!". Daarnaast viel ons op dat het een eerlijk kwaliteitsbeeld is, waar uitdagingen niet mooier worden toegelicht dan dat ze zijn (zoals het stuk over het dagcentrum).

Welke verbeterpunten hebben we?

- Door de speelsheid van het document is de volgorde van de stukken niet altijd even logisch of duidelijk. Hierin zouden wij aanraden om meer duidelijkheid te creëren met hoofdstukken.
- Het introductiefilmpje is een erg creatief idee, maar komt voor ons een beetje 'statisch' over.
- De bijlage valt een beetje in het niets en zou wat ons betreft in het kwaliteitsbeeld kunnen staan omdat het een erg waardevol en leuk stuk is om te lezen.

- We missen een stuk over de medezeggenschap van bewoners. De bewoners wordt wel vaak benoemd in het kwaliteitsbeeld maar voor ons komt er niet duidelijk genoeg in terug hoe bewoners meedenken.
- Het kwaliteitsbeeld bevat niet veel cijfers (waar jullie bewust voor hebben gekozen). Dit zouden we nog als verbeterpunt willen meegeven om ook aandacht te hebben voor de 'hardere kant' over veiligheid, incidenten en klachten.

Welke vragen hebben we nog?

- Wij zijn nieuwsgierig naar het CEO en de spiegelgesprekken: hoe gaat dit in zijn werk en hoe wat wordt er met deze informatie gedaan? Hoe leer je hier als organisatie van?
- Wij zijn nog benieuwd hoe jullie de Wzd verankeren?
- Hoe anticiperen jullie op incidenten en borgen jullie de veiligheid van de bewoners?

Raad van Toezicht

Onze eerste indruk van het kwaliteitsbeeld is positief. De onderwerpen die belicht zijn (betekenisvol leven t.b.v. de bewoners en het welbevinden van de medewerker) betreffen hele essentiële items binnen Langverblijf en blijken ook duidelijk uit het CEO en zijn op de mens gericht. Hier gaat het uiteindelijk allemaal om. De duidelijke betrokkenheid van de bewoners binnen dit kwaliteitsbeeld is heel mooi om te zien.

Het maken van een kwaliteitsbeeld i.p.v. een kwaliteitsrapport maakt dat er veel aandacht is voor hetgeen SEIN allemaal doet en wil gaan doen in de nabije toekomst. De link met de kritische noot of dilemma's waar medewerkers en of bewoners/verwanten tegenaan lopen in het proces t.a.v. de kwaliteit vinden we wat lastiger te volgen. Bijvoorbeeld binnen het onderwerp eigen regie voor bewoners kunnen wij ons voorstellen dat dit zich dat hier voordoet. Hoe wordt hier mee omgegaan binnen SEIN LV en hoe ziet dat proces eruit voor de bewoner/verwanten en medewerker?

De vormgeving van het document is prettig. Het bevat een goede afwisseling tussen niet al te grote tekstblokken en plaatjes/filmpjes waardoor naar onze mening het document goed leesbaar is voor alle betrokken partijen.

Het stukje over de kanslijnen komt iets uit de lucht vallen en met name de technologie hierin. Dit is zichtbaar in het CEO geen onderwerp geweest en komt hier zeer nadrukkelijk naar voren. Hoe verhoudt dit zich tot elkaar? Wij denken dat het goed is om de link tussen de belangrijke elementen uit het kwaliteitsbeeld (CEO) en de prioritering in de kanslijnen duidelijk te koppelen. En de andere onderwerpen bij de kanslijnen hier achterwege te laten. Dit maakt het wellicht verwarrender voor de lezer om hier nieuwe onderwerpen tegen te komen.

Cliëntenraad

De cliëntenraad is blij met het kwaliteitsbeeld SEIN Langverblijf 2023. Het is mooi en toegankelijk en kent veel aspecten die worden beschreven.

In deze tijd en in een instelling als SEIN waarin het ene rapport over het andere struikelt is het mooi dat er gekozen is voor een BEELD dat wordt geschetst. Een beeld dat aanspreekt en dat ook informatie geeft. Wel blijft het natuurlijk een document dat op meer gedachten hinkt. Het is een beeld voor en van de bewoners van Langverblijf maar het gaat ook in op de medewerkers en kan ook dienen om een beeld te schetsen voor een toekomstig medewerker. Dat is een kracht maar ook een risico want daardoor

komen sommige onderwerpen misschien minder uit de verf dan wenselijk is. Aspecten als communicatie, innovatie en voeding zouden er nog goed bij kunnen. Maar het blijft een keus en de cliëntenraad denkt dat deze keus heel goed is te rechtvaardigen.

Aandachtspunten die uit het cliëntervaringsonderzoek naar voren zijn gekomen, vinden als bouwsteen weer een plek in dit kwaliteitsbeeld. De inmiddels bekende kanslijnen die voor SEIN belangrijk zullen zijn, worden belicht. Het blijft een uitdaging om voor alle bewoners van SEIN een programma aan te bieden dat iedereen bevalt. SEIN kent een zeer brede bevolking; bewoners die om veel uitdaging vragen en bewoners waarvoor prikkels al snel te veel zijn. Daarbij spelen 'kwaliteit van leven' en 'eigen regie' een belangrijke rol.

Vanuit de cliëntenraad benadrukken wij graag de rol van de medezeggenschap. De cliëntenraad wil niet alleen een luis in de pels zijn van de organisatie maar denkt graag op beleidsniveau mee over het welzijn van de bewoners van SEIN. Daarbij kan dit kwaliteitsbeleid zeker goed gebruikt worden in discussies en bijeenkomsten met bewoners, ouders/verwanten en medewerkers.

Ondernemingsraad

- De OR vindt dat het kwaliteitsbeeld er goed uitziet. Het is goed leesbaar voor iedereen. Er zijn duidelijke hoofdstukken en de vormgeving is overzichtelijk en speels.
- De hyperlinks in het stuk maken het ook leuk, omdat je door kan klikken als je meer informatie wil hebben.
- Goed dat er ook bewoners en ouders aan het woord zijn.
- Het gebouw Fonteinkruid wordt gemist.
- Er stonden voorheen in het kwaliteitsrapport ook gegevens over wat er beter kan, waar we van geleerd hadden dat jaar en hoe we dat in het vervolg gingen aanpakken.
- De OR mist in het stuk over eenzaamheid de cliënten die niet kunnen aangeven dat zij zich eenzaam voelen, bijvoorbeeld cliënten een ernstige verstandelijke beperking. Wordt daar ook aandacht aan gegeven en op welke manier?
- Duurzaamheid wordt nauwelijks genoemd. Binnen Lang Verblijf is hard gewerkt aan duurzaamheid en SEIN mag ook trots zijn op wat ze hebben bereikt.
- Bij de kanslijnen zou ook nog iets over samenwerking met andere instellingen kunnen staan.
- Leren en ontwikkelen KOOS zou meer uitgelicht mogen worden.

Redactieraad kwaliteitsbeeld 2023

Wij, leden van de redactieraad, hebben het proces van het schrijven van het kwaliteitsbeeld over het algemeen positief ervaren. Wij vinden het leuk om samen te werken en creatief bezig te zijn met het vormgeven en samenstellen van de inhoud. Binnen onze groep heerst er betrokkenheid, een positieve sfeer en enthousiasme. Echter, wij merken ook verbeterpunten op, zoals het gebrek aan input en reacties van collega's en het ontbreken van budget voor een professionelere uitwerking. Ondanks deze uitdagingen zijn wij trots op het resultaat en kijken we uit naar de verdere ontwikkeling en verbetering van het proces in de toekomst. Zo stellen wij voor om volgend jaar de nieuwe Studio SEIN te betrekken. Op deze manier kunnen bewoners nog meer content creëren, die wij kunnen verwerken in het kwaliteitsbeeld.



Copyrightverklaring voor beelden en Illustraties

Alle beelden en illustraties in dit jaarplan zijn eigendom van SEIN en zijn beschermd door auteursrecht. Ongeoorloofd gebruik zonder schriftelijke toestemming van SEIN is niet toegestaan.

Bedankt voor jouw aandacht

We hopen dat dit kwaliteitsbeeld goed heeft laten zien hoe wij in 2023 binnen Lang Verblijf werkten aan goede zorg en ondersteuning voor onze bewoners.

📧 sein.nl
f [facebook](#)
in [linkedin](#)
@ [instagram](#)
X [X](#)