

## Thema vanuit SEIN LV

### Bureaucratie in de zorg met focus op het individueel ondersteuningsplan

Vragen	Bestuur/directie perspectief	Management/ B&K perspectief	Begeleiders perspectief	Cliënten perspectief
1. Op de inhoud: wat zijn 3 essentiële punten die in een ondersteuningsplan moeten om goede veilige zorg te kunnen leveren?	Geen post-its	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "wie ben ik", "wat wil ik".</li> <li>• Bespreek met bewoner wat voor hem/haar van belang is en voor zijn/haar ondersteuning</li> <li>• Wensen, netwerk en bejegening</li> <li>• Het moet vooral van of vanuit de cliënt zijn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Doelen op korte en lange termijn</li> <li>• Bejegening en wensen</li> <li>• Wensen familie/verwanten</li> <li>• Dagelijkse zorg</li> <li>• Actuele doelen</li> <li>• Basisondersteuning apart houden van anamnese</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat is voor cliënten belangrijk in hun leven?; Wettelijke kaders cliënten; Risico's cliënten en vertegenwoordiger</li> <li>• Waar sta ik nu? Waar wil ik naar toe? Hoe gaan we dat doen? (niet in verleden blijven hangen)</li> </ul>
2. Op proces: wat zijn 3 essentiële acties die in het ondersteuningsplan moeten om goede veilige zorg te kunnen leveren?	Geen post-its	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risico inventarisatie → afspraken/ acties</li> <li>• Plan + perspectief</li> <li>• Beeld van de cliënt (kort en bonding)</li> <li>• Perspectief</li> <li>• Evaluatie</li> <li>• Behoefte</li> <li>• MDO</li> <li>• Overleg bewoner/naasten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risico inventarisatie</li> <li>• Wzd</li> <li>• Cliënttevredenheid</li> <li>• MDO</li> <li>• Welke begeleider/ discipline werkt aan welk doel</li> <li>• Evaluatie momenten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Met welke wettelijke kaders moeten we rekening houden?</li> <li>• Wat mag ik wel zelf bepalen en wat vind ik belangrijk in mijn leven? Wie kunnen mij hierbij helpen als ik dit zelf niet kan?</li> <li>• Belangrijke onderwerpen cliënt</li> <li>• Tijdsplan: SMART + check momenten</li> <li>• Wie doet wat?</li> </ul>
3. Wat zijn 3 essentiële onderwerpen waarover je moet rapporteren?	Geen post-its	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alles wat afwijkt van normale gedrag van de cliënt</li> <li>• Samen met bewoner</li> <li>• Rapporteer wat je hebt afgesproken met cliënt/ vertegenwoordiger</li> <li>• "bijzonderheden"</li> <li>• Niet over de 'gewone' dingen</li> <li>• Minimale/ maximale frequentie afspreken</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapporteer alleen bijzonderheden</li> <li>• Rapporteren op de doelen en Wzd</li> <li>• Om de juiste zorg te kunnen bieden en zo actueel mogelijk aan te sluiten op spelende hulpvragen van de cliënt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emotioneel welbevinden, wat lag hieraan ten grondslag?; medische bijzonderheden; urgente/veranderde zaken die anders zijn dan "normaal" in mijn leven.</li> <li>• Bepaal met elkaar (cliënt, professional en verwanten)</li> <li>• Ook successen rapporteren</li> </ul>